

Ali komunikacija med vrtcem in starši upada?

Raziskovalna naloga

Rače, november 2024

Natalija Bodner Šipek

KAZALO VSEBINE

VSEBINA

1	UVOD	4
1.1	Opredelitev raziskovalnega področja	4
1.2	Namen in cilji raziskovalne naloge	4
1.3	Raziskovalna vprašanja, predpostavke in omejitve pri obravnavanem problemu	5
1.4	Raziskovalna metoda	5
1.5	Vzorec	5
1.6	Izvirni prispevek k praksi in teoriji	5
2	TEORETIČNI DEL.....	7
2.1	Kaj je komunikacija	7
2.2	Pomen komunikacije v vrtcu	7
2.3	Načela pri sodelovanju med vrtcem in starši	7
2.3.1	Načelo spoštovanja osebnosti staršev	8
2.3.2	Načelo učinkovitosti izkoristka časa	8
2.3.3	Načelo koristi.....	9
2.3.4	Načelo uporabe izkušenj staršev.....	9
2.3.5	Načelo ravnanja glede na starost in izobrazbo staršev	9
2.4	Pričakovanja starši-vrtec-vzgojitelji	10
2.4.1	Odnosi med vzgojitelji in starši	12
2.4.2	Delo vzgojitelja	17
2.5	Vrste komuniciranja.....	17
2.6	Oblike komunikacije v vrtcu	19
2.6.1	Vpis otroka v vrtec.....	19
2.6.2	Roditeljski sestanki	21
2.6.3	Pogovorne ure	21
2.6.4	Predavanja za starše.....	23
2.6.5	E-asistent	23
2.6.6	Zaključna prireditev.....	24
2.6.7	Vsakodnevni stik ob prihodu in odhodu	25
2.6.8	Delavnice ob posebnih priložnostih (veseli december, materinski dan)	25

2.6.9	Oglasne deske.....	26
2.6.10	Bralni nahrbtnik.....	26
2.6.11	Obogatitvene dejavnosti vrtca	27
3	PONUJENE OBOGATITVENE DEJAVNOSTI V ENOTI VRTCA PRI OŠ RAČE	28
3.1.1	Matematika skozi igro	28
3.1.2	Pravljične urice	28
3.1.3	Urice šivanja	29
4	EMPIRIČNI DEL.....	30
4.1	ANKETA 1: ZADOVOLJSTVO STARŠEV S KOMUNIKACIJO VRTCA.....	30
4.1.1	Rezultati in interpretacija	30
4.1.2	Interpretacija raziskovalnih vprašanj	43
4.1.3	Razprava rezultatov.....	44
4.2	ANKETA 2: ZADOVOLJSTVO VZGOJITELJIC S KOMUNIKACIJO STARŠEV	45
4.2.1	Rezultati in interpretacija	45
4.2.2	Interpretacija raziskovalnih vprašanj	58
4.2.3	Razprava rezultatov.....	59
5	ZAKLJUČEK.....	61
6	VIRI IN LITERATURA.....	63
7	PRILOGE.....	65
7.1	Anketa za starše.....	65
7.2	Anketa za vzgojitelje	67

Povzetek

Z raziskovalno nalogo sem želela raziskati, zakaj komunikacija med starši in vrtcem v Enoti vrtca pri OŠ Rače upada. Komunikacija med starši in vzgojiteljicami je bistvenega pomena, za dobro počutje in varnost otrok v vrtcu. Pomemben je način komuniciranja in oblika komunikacije, ki pa je odvisna od odnosa vzgojitelja kot tudi starša. Pogovor velja še vedno za najbolj obetaven, uporaben in zdrav način sporočanja. Življenjski slog ljudi pa je dandanes prenatrpan, zato so dnevi prekratki, da bi lahko opravili vse potrebne obveznosti. Tako staršem primanjkuje prostega časa za ukvarjanje z otroki. Raziskave so pokazale, da starši in vzgojitelji komunicirajo ob prihodu/odhodu otrok iz vrtca, na roditeljskih sestankih ter pogovornih urah. Vse ostale oblike komunikacije pa izgubljajo svojo vrednost, kljub trudu, ki ga vlagajo vzgojiteljice, saj so starši preobremenjeni, njihovi urniki prenatrpani in nimajo časa za svoje otroke.

Ključne besede: komunikacija, vrtec, starši, pomanjkanje časa

Summary

In this research project, I aimed to explore why communication between parents and the preschool unit at OŠ Rače has been declining. Communication between parents and educators is essential for the well-being and safety of children in preschool. The method and form of communication depend on the relationship between the educator and the parent. Conversation remains the most promising, practical, and healthy means of communication. However, modern lifestyles are overly hectic, and days are too short to manage all necessary obligations. As a result, parents lack free time to engage with their children. Research has shown that parents and educators communicate primarily during drop-off/pick-up times, parent-teacher meetings, and individual consultations. All other forms of communication are losing their significance despite the educators' efforts, as parents are overwhelmed, have overly packed schedules, and lack time for their children.

Keywords: Communication, preschool, parents, lack of time

1 UVOD

1.1 Opredelitev raziskovalnega področja

Komunikacija med vrtec in starši je bistvenega pomena, a so otroci v čas, ki ga preživijo v vrtcu srečni in zadovoljni. Vzgojiteljice smo tako rekoč »nadomestne mame«, saj nekateri otroci z nami preživijo več časa kot za lastnimi starši. Tam smo, da jih varujemo na vsakem koraku, da jih spodbujamo pri prvih korakih, prvih besedah ter jih naučimo veščin za življenje. Zato je bistvenega pomena, da vzgojiteljice vemo ali so otroci bolni, imajo alergijo, kaj jim je všeč, česa se bojijo ipd. V raziskovalni nalogi smo sprva razčlenili vrste oziroma oblike komunikacije med vrtcem in starši, saj smo na podlagi tega sestavili vprašalnik za starše in anketirali vzgojiteljice vrtca Enote vrtca pri OŠ Rače. Pozanimali smo se o zadovoljstvu staršev glede ponujenih oblik sodelovanja in hkrati o zadovoljstvu vzgojiteljic z obiskom staršev. Dobljene rezultate smo analizirali in ugotovili česa primanjkuje in kakšne razloge starši navajajo, da se ne udeležijo ponujenih aktivnosti s strani vrtca.

Urška Leskovec je v svoji diplomski nalogi (2020) z naslovom: »Kakovostno in uspešno sodelovanje vrtca s starši« izvedla raziskavo v smislu sodelovanja vrtca s starši in ugotovila, da se največ udeležujejo pogovornih ur.

Anja Potočnik iz svoje diplomske naloge (2024) z naslovom: »Sodelovanje s starši ob vstopu v vrtec v drugem starostnem obdobju« prav tako razbere, da so pogovorne ure najpogosteje uporabljena formalna oblika sodelovanja, takoj zatem pa pogovor pri prihodu in odhodu otrok v vrtec ena najpogostejših neformalnih oblik sodelovanja.

Dotične raziskave ali komunikacija med vrtcem in starši upada nisem zasledila, zato bo analiza anketnega vprašalnika med starši Enote vrtca pri OŠ Rače še toliko bolj zanimiva.

1.2 Namen in cilji raziskovalne naloge

Namen raziskovalne naloge je prikazati, da se v vrtcu Rače starši čedalje manj udeležujejo popoldanskih obogatitvenih aktivnosti, ki jih ponuja vrtec. Večinoma se udeležujejo le nastopov, ki jih vrtec pripravi za starše, da lahko pridejo gledati svojega otroka nastopati. Vse manj je udeležbe, kjer so starši aktivno vključeni v dejavnosti (delavnice z starši ob veselem decembru ali ob materinskem dnevu). Četudi je zaključna prireditev vrtca strukturirana tako, da starši plešejo s svojim otrokom ali ustvarjajo ob raznih delavnicah je obisk slab.

Cilj raziskovalne naloge bo tako ugotoviti zakaj do tega prihaja in kako to spremeniti na ravni vrtca ter kako izboljšati komuniciranje med vrtcem in starši tudi tam, kjer je potrebna aktivna udeležba staršev.

1.3 Raziskovalna vprašanja, predpostavke in omejitve pri obravnavanem problemu

RAZISKOVALNA VPRAŠANJA:

- Zakaj komunikacija med vrtcem in starši upada?
- Kaj lahko vrtec naredi za boljšo komunikacijo s starši?
- Kakšne aktivnosti vrtec izvaja za dvig komunikacije s starši?

Predpostavljam, da se bo izkazalo, da si vzgojiteljice in strokovne delavke vrtca želijo komunikacije s starši, a je te vse manj, sploh pri oblikah sodelovanja, kjer morajo biti starši aktivno vključeni. Starši si ne vzamejo časa, da bi z otrokom aktivno preživeli prosti čas. Peljejo jih na aktivnosti, kjer ne rabijo aktivno sodelovati, ampak zanje poskrbijo animatorke ipd.

Pri obravnavanem problemu smo se osredotočili izključno na Enoto vrtca pri OŠ Rače, kjer do sedaj takšne raziskave ni bilo izvedene, saj je to aktualni problem zadnjih nekaj let.

1.4 Raziskovalna metoda

Uporabili bomo kvantitativno metodo raziskovanja in sicer anketni vprašalnik za starše ter intervju oziroma prav tako anketo za vzgojiteljice vrtca Enota vrtca pri OŠ Rače.

1.5 Vzorec

Za raziskovalno nalogo sem sestavila dva anketna vprašalnik. Prvega je izpolnjevalo 116 staršev. Vprašalnik je vseboval 21 vprašanj zaprtega in odprtega tipa. Drugega je izpolnjevalo 16 vzgojiteljic iz vrtca Rače in je vseboval 18 vprašanj zaprtega in odprtega tipa.

1.6 Izvirni prispevek k praksi in teoriji

S to raziskovalno nalogo želimo pomagati vrtcu in staršem v komunikaciji in sodelovanju, saj je le to ključ do uspeha in srečnih otrok. Vzgojiteljice bodo tako spoznale katera oblika komunikacije se zdi staršem odveč in se je ne udeležijo v zadovoljivem številu. Hkrati pa bomo prikazali kakšnih oblik komuniciranja z vrtcem si starši želijo več in so zadostno obiskana. Želeli

bi tudi izvedeti zakaj se starši ne udeležijo ponujenih popoldanskih aktivnosti, ki jih ponuja vrtec, saj bo le tako vrtec lahko le-te spremenil ali prilagodil želji staršem.

2 TEORETIČNI DEL

2.1 Kaj je komunikacija

Komunikacija je pravzaprav najpomembnejši sestavni del medsebojnih odnosov, je oblika in način, v katerem se medsebojni odnosi prikazujejo. Kvaliteta medsebojnih odnosov je mnogokrat odvisna od kvalitete komuniciranja (Lepičnik Vodopivec, 1996, str. 53).

2.2 Pomen komunikacije v vrtcu

Lepičnik Vodopivec (1996, str. 52) meni, da medsebojni odnosi in komunikacija med starši in vzgojitelji v vrtcu so v tesni medsebojni povezanosti, saj se medsebojni odnosi ne morejo razviti brez komunikacije pa tudi komunikacije brez medsebojnih odnosov ni mogoče razviti.

Medosebno komunikacijo med starši in vzgojitelji, ki se odvija v vrtcu, lahko razumemo kot proces, v katerega vstopajo starši in vzgojitelji z zanje značilnim zaznavanjem, s svojimi stališči, vrednotami, znanjem, pričakovanji, jezikovnimi spretnostmi in izkušnjami. Vse to eni in drugi izražajo verbalno in neverbalno (Lepičnik Vodopivec, 1996, str. 56).

V komunikaciji med starši in vzgojitelji ima pomembno mesto vzgojiteljeva kompetenca, ki je v tesni zvezi z njegovimi stališči, vrednotami, pričakovanji, samopodobo. Toga stališča, nerealni (navadno previsoko postavljeni) cilji, neobjektivna (pogosteje negativna kot pozitivna) vzgojiteljeva samopodoba, vse to ovira doživljanje uspešnosti. Občutek ogroženosti vsebuje potrebo po varnosti, sproži obrambne mehanizme, to pa slabo vpliva na učinkovitost vedenja. Negotovost in strah v interakciji s starši otežuje medsebojno razumevanje, kar lahko vodi v hierarhični kompetenci (Lepičnik Vodopivec, 1996, str. 56).

Za vzpostavljanje pristnega stika med ljudmi in za terapevtske spremembe je bistvena govorica telesa, ki je manj zavajajoča kot besede. Z besedami lahko hlinimo pristnost, z govorico telesa pa ne (Dolinšek Bubnič, 2003, str. 16).

2.3 Načela pri sodelovanju med vrtcem in starši

Upoštevanje načel o sodelovanju med vrtcem in starši je izjemnega pomena za krepitev dobrih medsebojnih odnosov. Starši tako bolj dejavno sodelujejo in prispevajo v uspešnejši vzgoji otroka.

Za odnos med vrtcem in starši je zelo pomembna delitev odgovornosti ter različnost pristojnosti. Vrtec naj družini nudi storitve, ne pa posega v njeno osebnost in pravice staršev. Vrtec mora spoštovati kulturo, identiteto, jezik, vrednote, prepričanja, stališča, navade in običaje otrokovih staršev. Le ti pa morajo upoštevati meje svojega soodločanja, ki ne smejo posegati v strokovnost ustanove (Cencič, Polak in Devjak, 2005).

Prodanović (1981) navaja pet načel, ki naj jih vzgojitelj upošteva:

2.3.1 Načelo spoštovanja osebnosti staršev

Vzgojitelj je dolžan narediti prvi korak pri vzpostavitvi medsebojnega spoštovanja. Starši so zrele osebnosti, imajo določen družben ugled in določene odgovornosti. Vsak izmed staršev se trudi po svojih najboljših močeh in zmožnostih organizirati svoje in družinsko življenje. Vzgojiteljeva naloga je, da ugotovitve o vedenju in razvoju otrok večkrat izmenja z njihovimi starši, pri čemer je pomembno, da staršem pove tudi tisto, kar jim sicer nebo prijetno slišati, je pa pomembno, da vedo, ter jim strokovno predstavi in predlaga rešitve. Vzgojitelj jim svoje ugotovitve pove ob neposrednih stikih in brez navzočnosti drugih. Če je upoštevano načelo spoštovanja do staršev, se slednji tudi večkrat obrnejo na vzgojitelje, se z njimi skupaj dogovarjajo o vzgoji in se udeležujejo različnih oblik sodelovanja. Vzgojitelj mora paziti, da ne krši načela spoštovanja staršev, mora jih znati poslušati in upoštevati njihova mnenja (Prodanović, 1981).

2.3.2 Načelo učinkovitosti izkoristka časa

Ko starši zjutraj pripeljejo in popoldan odpeljejo svojega otroka, je le nekaj trenutkov, ko se vzgojitelj in starš srečata. Ta kratek čas se lahko izrabi le za pogovor o manjših, najpomembnejših športnih stvareh. Če starše zanima kaj več o svojem otroku, se lahko z vzgojiteljico pogovorijo med načrtovanimi oblikami sodelovanja, ki potekajo popoldan ali zgodaj zjutraj. Kadar je en sam vzgojitelj v skupini z otroki, je neprimerno, da bi se s kom od staršev spustil v pogovor. Vzgojitelj in starš se skupaj dogovorita, kdaj si lahko oba vzameta čas za daljši pogovor. Starši naj bi začutili, da takrat, ko vzgojitelj organizira usmerjene ali spontane dejavnosti, ne more govoriti z njimi, sja je povsem zaposlen z otroki. Vzgojitelj mora poskrbeti, da starši ne čakajo predlogo na sestane z njim, saj bi jih to lahko odvrnilo od sodelovanja z vzgojitelji in vrtcem. Nujno je, da se vzgojitelji in starši že na začetku šolskega leta dogovorijo, kako ter kdaj se bodo srečevali (Prodanović, 1981).

2.3.3 Načelo koristi

Načelo koristnosti pomeni, da morajo starši občutiti, da imajo korist ob sodelovanju z vzgojiteljem. Starši bodo radi sodelovali, tudi če ne bodo posebej povabljeni. Zgodi se etudi, da starši nekajkrat sodelujejo z vrtcem, vzgojitelji pri različnih dejavnostih, vendar, če ne začutijo nobene koristi, se ponehajo udeleževati organiziranih oblik sodelovanja. Z upoštevanjem načela koristi, se vzgojitelj potrudi, da staršem medtem ko jih obvešča o njihovem otroku, pojasni vzroke za otrokovo ravnanje, izrazi mnenje, kako bi bilo treba ravnati, da bi bil otrok uspešnejši in da bi oblikoval določene lastnosti ali nekatere spremeni ter razvil spretnosti. Pri tem pa informacije o otroku izbira tako, da starše spodbudi, ne le k razmišljanju temveč tudi k ukrepanju. Vzgojitelj poskuša poiskati oblike sodelovanja, ki bi bile za starše zanimive (Prodanović, 1981).

2.3.4 Načelo uporabe izkušenj staršev

Starši so tisti, ki poznajo svojega otroka, njegove sposobnosti, pridobljene navade, želje in priljubljene dejavnosti. Starši ne morejo primerjati znanja, spretnosti, sposobnosti in vedenja otrok iste starosti, zato so zadovoljni z razvojem lastnega otroka. Vzgojitelj je strokovno usposobljen in pozna razvojne stopnje ter zmožnosti otrok. Poleg tega se vsak dan srečuje z dokaj homogeno starostno skupino otrok in jih lažje primerja med seboj. Vzgojitelj lahko z opazovanjem otroka zazna, njegove določene možnosti in sposobnosti pri določenih dejavnostih ali pri reševanju lastnih potreb. Vzgojitelj mora zelo previdno z izbranimi besedami starše opozoriti, kar je o njihovem otroku ugotovil, saj se lahko ti počutijo prizadete ali užaljene, če bi jih vzgojitelj želel prepričati, da svojega otroka ne vidijo prav. Če vzgojitelj ni dovolj takten v komunikaciji s starši, se lahko sodelovanje poslabša ali celo poneha. Vzgojitelj mora starše potrpežljivo poslušati, da ti začutijo, da mu je pomembno, kaj menijo in kaj si želijo. Za vzgojitelje je dragoceno vse, kar povedo starši o svojem otroku, saj ga lahko tako bolje spoznajo in mu lažje pomagajo pri njegovem razvoju. Uspeh pri dogovorjenih vzgojnih ukrepih je večji, čim več je predlogov in sodelovanja staršev. Tako spoznamo, da je načelo uporabe izkušenj staršev zelo pomembno (Prodanović, 1981).

2.3.5 Načelo ravnanja glede na starost in izobrazbo staršev

Vzgojitelj mora poznati temeljne značilnosti posameznega starostnega obdobja, saj so starši otrok v vrtcu različnih starosti. Med njimi je lahko velik razpon let. Poleg starosti staršev mora vzgojitelj upoštevati tudi njihovo stopnjo izobrazbe ter prilagoditi oblike ter načine

sodelovanja. Vzgojitelj se bolje počuti, bolj zaupa vase, če se znajde pred starši z enako ali nižjo izobrazbo. Od usposobljenosti vzgojitelja je odvisen odnos med starši in vzgojitelji (Prodanović, 1981).

2.4 Pričakovanja starši-vrtec-vzgojitelji

Družina nekoč se o vlogah razlikuje od družine danes. Pojavile so se spremembe, ki jih pogojujejo družbene razmere, s tem pa so se spremenila tudi pričakovanja staršev do vzgojiteljev. Pričakovanja staršev so odraz njihovih želja in prepričanj, predvsem o vzgoji njihovega otroka. V kolikor si vzgojitelj želi aktivnega sodelovanja s starši, je te stvari do določene mere dolžan upoštevati (Lepičnik Vodopivec idr., 2016, str. 75).

Lepičnik Vodopivčeva je povzela, da lahko na podlagi izkušenj pri delu s starši in vzgojitelji sklepamo, da v medsebojne odnose in komunikacijo med starši in vzgojitelji vstopajo posamezni roditelji in vzgojitelji z različnimi potrebami, željami in cilji. Ko smo starše ob neki priložnosti vprašali, kaj pričakujejo od medosebnih odnosov in komunikacije z vzgojitelji v vrtcu, so nam povedali (številka pred potrebo pomeni dosežen rang):

1. da čutijo, da je otrok v vrtcu sprejet
2. da se jih posluša, da se vzame čas zanje
3. da so razumljeni v svojih bojaznih, stiskah in željah, v zvezi z otroki
4. da se jim prizna, da so dobri starši
5. da se za težave otroka ne dolži staršev.

Vzgojitelji so svoje potrebe izrazili (tudi tu pomeni številka pred potrebo dosežen rang):

1. da jih starši in otroci sprejmejo
2. da jih starši cenijo in jim to tudi pokažejo
3. da je druženje in partnerstvo s starši potrebno zaradi kvalitete življenja otrok v vrtcu in doma
4. da se na podlagi povratnih informacij, ki jih dobijo od staršev in otrok, kri njihova samozavest.

Vidimo, da si potrebe, ki usmerjajo medosebne odnose med starši in vzgojitelji, različne. Različnost potreb, njihovo medsebojno nepoznavanje ter njihovo ne zadovoljevanje povzroča pri starših in vzgojiteljih nelagodje in nezadovoljstvo. Ko v medsebojnih odnosih med starši in vzgojitelji potrebe niso zadovoljene, ni pogojev za doseganje kvalitetnih medsebojnih odnosov in zadovoljujoče medosebne komunikacije (Lepičnik Vodopivec, 1996, str. 51, 52).

Nekatera pričakovanja staršev so kot njihova osnovna pravic (in tudi dolžnost) uradno opredeljena. V Beli knjigi o vzgoji in izobraževanju v RS (2011) in Kurikulumu za vrtce (1999)

so opredeljena načela, ki jih morajo vrtci upoštevati pri sodelovanju s starši in njihovem vključevanju v organiziran vzgojni proces:

- starši imajo pravico do javno dostopnih informacij o različnih ponudbah programov institucionalne predšolske vzgoje;
- starši imajo pravico do stalnega in sistematičnega seznanjanja z njihovimi pravicami in odgovornostmi;
- starši imajo pravico do postopnega uvajanja otroka v vrtec (določen čas so lahko skupaj z njim v njegovi skupini);
- starši imajo pravico do sodelovanja pri načrtovanju vzgojnega dela;
- starši imajo pravico do izmenjave informacij in poglobljenega razgovora o svojem otroku z vzgojiteljico;
- starši imajo pravico, da po dogovoru z vzgojiteljico aktivno sodelujejo pri vzgojnem delu (Lepičnik Vodopivec idr., 2016, str. 76, 77).

Lepičnik Vodopivec idr. (2016) navajajo da so dejstva staršev povezana s kakovostjo vrtca, saj starši kakovost vrtca ocenjujejo glede na to, v kolikšni meri uspe vrtec zadovoljiti njihova pričakovanja in potrebe družine ter v prvi vrsti otroka. Ob tem je pomembno poudariti, da ni pomembna le pogostost, ampak predvsem kakovost samega sodelovanja. Na to ima lahko vzgojitelj kot strokovno usposobljena oseba velik vpliv, pri čemer s svojim ustreznim ravnanjem in komuniciranjem staršem omogoča aktivno udeležbo. Njegova vloga je tako za razvoj kakovostnega sodelovanja ključna.

Ena od lastnosti vzgojiteljev, ki jo starši nikdar ne pozabijo omeniti, je prijaznost. Staršem veliko pomeni, zato vzgojiteljem prijaznost tudi vračajo. Prijaznost postane merilo za oceno vzgojiteljeve prednosti delu, predvsem pa otrokom. Prijaznost vzgojitelja kaže na njegovo pripravljenost, da bo otrokom znal vzbuditi radost, da jih bo sprejel in imel rad. Vrtec je vendar kraj, ki naj bi nas navdajal z veseljem in radostjo! Osebnostno menim, da je prijaznost izjemna vrtilina, ki naj bi jo vzgojitelj obvezno gojil. Vendar pa sem opazil, da se vzgojitelji in starši še posebej na začetku prevečkrat zapletajo v odnose, v katerih je prijaznost edini kriterij. Zgodi se, da se za prijaznostjo pogosto skrivajo čustva negotovosti in celo nezadovoljstvo. Če enkrat predpostavimo, da je prijaznost tako pomembna in nujna, postane izražanje pomislekov, dvomov in nestrinjanj izjemno težavno. Kako bo roditelj vzgojitelju, ki je vedno nasmejan, povedal o težavnih stvareh? Velja pa tudi obratno. Prijaznost je zraščena s podobo o vrtcu. Menim, da lahko starši že od začetka z vzgojiteljem vzpostavijo odnos, ki je bolj realen in iskren. Vzgojitelji bodo taki naravi odnosa zagotovo sledili (Bojn Varjačič, 2007, str. 71).

Nekateri starši želijo z vzgojitelji skleniti bolj osebni odnos, s katerim si hočejo zagotoviti njihovo naklonjenost. Starši imajo občutek, da edinole osebni odnos z vzgojitelji nekaj pomeni, saj je tudi vzgoja njihovega otroka nekaj zelo osebnega. Praviloma se med nekaterimi vzgojitelji in starši resnično razvije skoraj prijateljski odnos. Pobuda za tak odnos prihaja s

strani staršev, v ozadju pa je želja, da bi tako vplivali na kvaliteto vzgoje svojega otroka. Vzgojitelji na drugi strani so zavezani strokovnemu odnosu s starši in naj ne bi dajali prednosti enim staršem pred drugimi. Strokovni odnos ne pomeni, da se z vzgojiteljem ni mogoče pogovoriti o osebnih stvareh, vendar pa naj bi se te stvari dotikale vzgoje otroka. Menim, da strokovni odnos v resnici prinese več dobrega vzgojiteljem in staršem. Zaradi pretesnega odnosa se stvari lahko predstavijo v drugi luči ali pa se zamočijo (kar velja za obe strani). Položaj je seveda drugačen, če se starši z vzgojiteljem že predhodno poznajo (Bojan Varjačič, 2007, str. 72).

Medosebna komunikacije je del vsakdanje vzgojno-izobraževalne prakse v vrtcih in šolah, saj zagotavlja izmenjavo informacij, mnenj in občutkov, zato so komunikacijske veščine ena ključnih kompetenc vsakega vzgojitelja in učitelja ter pomemben predpogoj za kakovostne profesionalne medosebne odnose.

Za razliko od starejših didaktičnih konceptov, ki so bili večinoma osredotočeni na poučevanje, so novejših konceptov vse bolj usmerjeni k otrokom in učencem ter v proces učenja in medsebojno komunikacijo. Gre za pedagoško paradigmo, ki pristopa k problemu vzgoje in izobraževanja ter poudarja pomen odnosa med ljudmi, vključenimi v izobraževalni proces (Lepičnik Vodopivec, 2021, str. 39).

2.4.1 Odnosi med vzgojitelji in starši

Starši in vzgojitelji v komunikaciji pošiljajo in sprejemajo ter vzajemno definirajo medsebojne odnose in stališča do vsebine, hkrati oboji odkrivajo sebe in vplivajo drug na drugega (govorimo o osebni in vplivni komunikaciji med starši in vzgojitelji). To počnejo vedno, ne glede na to, ali si to želijo ali ne (govorimo o zavedni in nezavedni komunikaciji med njimi). Pri tem ima pomembno vlogo neverbalna komunikacija, saj se prav z njo najbolj izraža odnos do vsebine, odkrivanje lastne osebnosti in vplivanje na druge.

Lepičnik Vodopivec (1996, str. 103) navaja, da vsakdanjem življenju, v medsebojnih odnosih med starši in vzgojitelji, deluje miselna naravnost kot nekako "gonilo". Tako starši in vzgojitelji drug za drugega čutijo, kakšna je njihova naravnost. Na nezavedni ravni delujejo kot oddajniki oz. sporočevalci, ki v svoje okolje oddajajo sporočila o lastnem razpoloženju.

Zaupanje med roditeljem in vzgojiteljem se bo razvilo, če bo vzgojitelj sprejemal misli, čustva in reakcije roditelja ter mu nudil podporo in sodelovanje. Če bo roditelj začutil, da ga vzgojitelj ne sprejema, se bo umaknil vase, lahko pa bo tudi kako drugače obrambno ravnal. To pa hkrati tudi pomeni, da tako kot drugi tudi vzgojitelji sprejemajo starše le pod pogojem, da sprejemajo sami sebe.

Medsebojno poznavanje in razvijanje zaupanja med starši in vzgojitelji se lahko uresničuje le s pomočjo komunikacije, ki omogoča ustvarjanje odprtosti, zaupanja in vzajemnega spoštovanja med njimi.

V vrtcu morajo starše informirati o njihovih pravicah in odgovornosti.

Starši imajo pravico postopno uvajati otroka v vrtec, pravico do sprotne izmenjave informacij o otroku in do razgovorov z vzgojiteljico, njeno pomočnico ali s svetovalno službo kadar je to potrebno. Osnovna pravica staršev je tudi, da so informirani o načrtu vzgojnega dela ter različnih dodatnih ponudbah vrtca. Starši pa so dolžni spoštovati način vzgojnega dela, dnevni red in organizacijsko strukturo vrtca ter pravila, ki obstajajo na nivoju dela z otrokom in komunikacije s starši.

Iskanje meja med tem, o čemer odločajo starši in strokovno avtonomijo vrtca, je dolgotrajen in nikoli zaključen proces. Težko je postaviti strogo določene meje. Starši imajo lahko svoje zahteve in želje, vrtec pa mora imeti argumente stroke. Potrebno je veliko dogovarjanja in poslušanja, da se najde rešitev, sprejemljiva za obe strani.

Kako lahko starši konkretno sodelujete?

Vzgojiteljica in njena pomočnica na temelju osnovnih usmeritev zavoda pripravita osnutek letnega načrta dela, ki ga predstavita staršem na prvem roditeljskem sestanku. Starši lahko tvorno sodelujejo pri dopolnitvi ali spremembah programa. Predlagajo lahko svojo pomoč, novosti, ki v program še niso zajete, pa si jih želijo, ali pa dodatne aktivnosti, za katere menijo, da so smiselne in potrebne.

Tako lahko npr. ponudijo pomoč pri določeni dejavnosti, kot so izlet, daljši sprehod, prireditve za otroke ali lutkovna predstava. Starši lahko ponudijo obisk svojega doma, ogleda domače živali, pri večjih otrocih je zelo dobrodošla predstavitev poklica, peka piškotov, kruha, prikaz narodnega običaja ...

Starši se lahko skupaj z vzgojiteljico dogovorijo, kako bodo otrokom pripravili rojstnodnevne zabave (ali lahko prinesejo tortice, naročijo pizzo, ali bodo tudi na praznovanjih sledili zdravemu načinu življenja). Na prvem sestanku se je modro dogovoriti tudi o praznovanju božiča in novega leta ter drugih večjih praznikov, o športnih dejavnostih, skupnih izletih, piknikih.

Zelo je dobrodošlo, da starši prinesejo v vrtec material, ki ga doma ali v službi ne potrebujejo več – npr. papir za rezanje, barvanje in risanje, koščke blaga, škatlice, vrvico in drugo. Vse to bo prišlo v vrtcu še kako prav in bo pod spretnimi prstki malčkov na novo zaživel.

Večina vzgojiteljic se želi na prvem sestanku dogovoriti o prinašanju igrač, dodatnih pleničk in perila. Pri večjih otrocih pa se lahko dogovorite o ponudbi dodatnih dejavnosti po rednem programu vrtca.

Starši na sestanku izberejo tudi svojega predstavnika, ki jih zastopa v svetu staršev.

Pri sprejemanju letnega načrta vzgojnega dela skupine lahko starši ponudijo svojo pomoč in povedo, česa si želijo, vzgojiteljica pa je dolžna njihovim željam prisluhniti in jih tvorno vnesti v svoj program dela, če za to obstajajo konkretne možnosti.

Seveda je nemogoče, da bodo dogovori ustrezali vsem, v večini pa je dobro, da so vsaj osnovni dogovori za vse enaki.

Močno priporočam, da prvega sestanka ne izpustite, češ: »Saj že vse vemo!« Pripravite vprašanja in svoje predloge! <https://www.bibaleze.si/starsi/odnos-starsi-vzgojitelji.html>

Sodelovanje med starši in vrtcem je najpogosteje opredeljeno, kot vključevanje staršev v življenje in delo vrtca ter vključevanje staršev v učenje in delo otrok za vrtec doma. Ko govorimo o vključevanju staršev v življenje in delo vrtca, gre za neposredne stike staršev in vzgojiteljev, npr. govorilne ure, roditeljske sestanke, udeležbo na prireditvah. Ne smemo pozabiti niti na prostovoljno pomoč staršev v vrtcu, njihovo dejavno vključevanje, spremljanje otrokovega napredka, spodbujanje in nagrajevanje otrokovih dosežkov. Vključevanje staršev v življenje in delo vrtca, zahteva seznanjenost s tem, kaj se dogaja z otrokom v vrtcu (Berčnik, 2014).

Za kvalitetno sodelovanje med starši in vrtcem je potrebna kakovostna komunikacija, ki je povezava med dejavnostmi staršev in vrtca.

Lepičnik Vodopivec se sprašuje (1996, str. 108) »Zakaj so medsebojni odnosi med starši in vzgojitelji sploh pomembni?«

Medsebojni odnosi med vzgojitelji in starši v vrtcu so zlasti pomembni zato, ker

- je v predšolskem obdobju otrok mnogo bolj kot kdaj koli pozneje povezan in soodvisen od svojih staršev,

- je prav v tem obdobju zaradi tesne povezanosti med otrokom in starši največ možnosti za vzgojiteljico, da posredno vpliva tudi na stališča staršev in tako spreminja tudi njih,
- morajo biti vzgojni stili obeh udeležencev (staršev in vzgojiteljev) medsebojno usklajeni, zato da ne povzročamo dodatnih konfliktov v otrokovem razvoju,
- morajo starši poznati delo vzgojitelja, saj lahko vzgojitelji le pod tem pogojem od njih pričakujejo participacijo (Mertz, 1981),
- so le zadovoljujoči odnosi med starši in vzgojitelji pogoj za harmonično in emocionalno stabilnost otrokove osebnosti (Otrok bo ob takšnih odnosih med starši in vzgojitelji doživel varnost, sprejetost, potrjevanje in zato bo lažje premagoval težave.),
- naj bi vrtec sprejeli kot institucijo, v kateri se nadaljuje otrokova socializacija,
- se starši v vrtec ne vključujejo zaradi osebnih potreb po druženju z drugimi odraslimi – starši, temveč zaradi potreb svojih otrok.

Če so otroci zaupani vzgojiteljem, morajo vzgojitelji poznati okolje, v katerem otrok živi. Vzgojitelji morajo starše otrok spoštovati in ti morajo spoštovati vzgojitelje. Medsebojno spoštovanje zahteva ljubezen, saj bi brez nje odnos med starši in vzgojitelji postal ogrožujoč, poln nezaupanja, sumničenj, neiskrenosti, nesprejemanja. Ker je center ljubezni v naših možganih, jih seveda aktivira. Ljubezen vpliva tudi na medsebojno motiviranje staršev in vzgojiteljev. Stil vodenja sploh in zlasti stil vodenja sestankov je prav tako povezan z ljubeznijo, tako pri avtokratičnem stilu lahko sklepamo, da ljubezni ni ali da je zelo malo, medtem ko pri demokratičnem stilu takega primanjkljaja ni zaznati. Glede na to razumemo tudi povezavo med kakovostjo ljubezni in kakovostjo komunikacije med starši in vzgojitelji (Lepičnik, Vodopivec, 1996, str. 110).

Medsebojno sodelovanje temelji na skupnih ciljih in nalogah. Usmerjanje otrokovega razvoja je namreč skupna odgovornost tako staršev kot vzgojiteljev – oboji si prizadevajo za otrokov napredek in srečno prihodnost. Pri tem morajo upoštevati delitev odgovornosti in razlikovanje posameznih pristojnosti. Vrtec staršem nudi storitev, ne sme pa posegati v njihove pravice oz. v zasebnost družine, kar pomeni, da mora spoštovati kulturo, identiteto, jezik, prepričanj, vrednote, navade, običaje in druge posebnosti staršev (Kurikulum za vrtce, 1999).

Lepičnik Vodopivec idr. (2016) menijo, da sodelovanje mora biti torej vzajemno. Bolj kot starši in vzgojitelj sodelujejo, bolj vzgojitelj pozna pričakovanja staršev in lažje jih vnese v svoje delo z otroki. Pričakovanja staršev do vzgojiteljev pa so seveda zelo različna in se razlikujejo od starša do starša. Uspešno sodelovanje med starši in vzgojiteljem (vrtec) pa je tudi pomemben vidik kakovosti predšolske vzgoje; pogoj za dobro sodelovanje je enakopraven partnerski odnos, ki temelji na vzajemnem spoštovanju in zaupanju.

Vzgojitelj učinkovito komunicira, kadar se odzove na različne potrebe staršev, zna uskladiti in prepoznati njihove potrebe in namen – torej zna prepoznati vsebino odnosov s starši in se ji primerno prilagoditi. Kakovostno sodelovanje s starši povezujemo s pozitivnim sodelovalnim ozračjem, kar pomeni, da mora biti vzgojitelj sposoben ustvariti pozitivno vzdušje in starše spodbuditi k sodelovanju, za to pa mu morajo zaupati. Pri tem je pomembno, da zna komunicirati, to pomeni, da je razumljiv, da zna poslušati in postavljati odprta vprašanja. Vzgojitelj pa mora poleg jasne komunikacije upoštevati tudi razlike v mišljenju med enim in drugim staršem ter jim dajati možnost za izražanje lastnega mnenja (Kalin idr., 2009).

Musek Lešnik (2021) meni, da je ena največjih odgovornosti vseh, ki delamo z otroki in mladimi, je spodbujanje (ne siljenje) navezovanja in ohranjanja kakovostnih odnosov. Vrtec in šola sta prostor, kjer se otrokova socialna mreža močno razširi, v tej mreži se uči navezovanja prijateljstev in biti nekdo, na kogar se vrstniki lahko zanesejo in mu zaupajo. Ko otrokom omogočamo priložnosti za navezovanje in vzdrževanje zaupljivih, pristnih in trdnih odnosov z drugimi, krepimo razvoj socialnih veščin in kompetenc, ki jim bodo pomagale graditi in ohranjati takšne odnose v zrelih letih.

Ko govorimo o vrtcih in šolah, seveda ne moremo mimo odnosov v kolektivu. Najpomembnejši temelj rezultatov katerega koli vrtca in šole ni število projektov v katere smo vključeni, število zunajšolskih aktivnosti, količina preračunanih enačb, število bronastih, srebrnih in zlatih priznanj – pač pa odnosi v kolektivu. Vrhunski rezultat v vrtcih in šolah so veliko lažje uresničljivi tam, kjer se zdravi odnosi srečajo z visoko pedagoško integriteto in občutkom odgovornosti za delo. Ampak začne se pa z odnosi. In včasih (v kolektivih z okvarjenimi odnosi) tudi konča (prav tam).

Ugotovili smo, da so starši prvi in najboljši vzgojitelji in skrbniki. V stiku s starši so vzgojitelji tem bolj uspešni, čim – izobraževalne ustanove jih sicer ne morejo nadomestiti, lahko pa se z njimi odlično dopolnjujejo – bolj se lahko postavijo v njihove čevlje. Razumejo, da gledajo starši svojega otroka skozi očala brezpogojne ljubezni (Dolinšek Bubnič, 2003, str. 132). Obe sliki skupaj sestavljata bolj plastično predstavo. Različnost je produktivna, če se starši in vzgojno osebje med seboj podpirajo.

Tudi poznavanje staršev se obrestuje. Današnji starši – običajno najbolj skrbni med njimi – dvomijo v svojo uspešnost in ustreznost. Vzgojne teorije, množica nasvetov, pogosto celo nasprotujočih si, jih begajo. Včasih doživljajo, da nikoli ne bodo dosegli popolnosti, ki bi je bil vreden njihov otrok. Začnejo se obnašati kot stonoga, ki je začela razmišljati, kako bi prestavljala nožice, pa ni znala več hoditi. Starši izgubijo intuicijo, po kateri so vzgajali tisočletja naši predniki. Opora vzgojiteljev in strokovnjakov naj bo v duhu besede doktorja Spocka: "Starši, veliko več zmorete, kot si mislite."

Vzgojiteljice v vrtcih pogosto prej začutijo otrokovo potrebo po ustvarjanju in priznanju kot starši. Vidijo tudi napredek, ki ga starši še ne opazijo. Pomagajo jim lahko, da bolje razumejo otroka pa tudi da podoživljajo lastno otroštvo, ki ga tako zlahka pozabimo (Dolinšek Bubnič, 2003, str. 131).

2.4.2 Delo vzgojitelja

Načrtovanje priprav vzgojiteljev predšolskih otrok predstavlja eno izmed področij procesne ravni kakovosti. Vzgojitelji s pomočjo načrtovanja življenja in dela v vrtcu skrbijo za izvajanje kakovostne predšolske vzgoje. Vzgojno-izobraževalni proces načrtujejo preko letnega delovnega načrta, obdobjnih in operativnih priprav. Pri načrtovanju in izvajanju vzgojno-izobraževalnega dela se opirajo na nacionalni dokument Kurikulum za vrtce. Z upoštevanjem kurikularnih načel in ciljev otrokom zagotavljajo kakovostno vzgojo in izobraževanje ter jim omogočajo napredovanje v razvoju (Lepičnik Vodopivec idr., 2016, str. 39).

Lepičnik Vodopivec idr. (2016, str. 43) meni, da vzgojiteljeva delovna obveznost poleg izvajanja vzgojnega dela, dela s starši ter sodelovanja pri organizaciji življenja v vrtcu obsega tudi pripravo na vzgojno delo ter načrtovanje le-tega.

Delo vzgojitelja v vrtcu na splošno zajema naslednja tri področja:

- delo z otroki (sem sodijo priprave na vzgojno delo, načrtovanje in izvajane le-tega ter spremljanje in vrednotenje vzgojnega dela),
- sodelovanje s starši (preko formalnih in neformalnih oblik dela),
- sodelovanje z ostalimi delavci vrtca (pomočnik vzgojitelja, ostali strokovni delavci, vodstvo vrtca) pri organizaciji življenja in dela v vrtcu (Hmelak 2013, str. 39)

2.5 Vrste komuniciranja

Lepičnik Vodopivec (2021) povzema, da obstajajo različne klasifikacije komunikacije, ki slednjo obravnavajo vsaka s svojega zornega kota. Tako lahko komunikacijo obravnavamo glede na razdaljo med udeleženci, glede na to, ali gre za uradno oziroma načrtovano ali za spontano komunikacijo, ter glede na modaliteto oziroma vrsto zaznavnega kanala.

Glede na razdaljo med udeleženci je komunikacija lahko neposredna ali posredna.

Neposredna, direktna ali osebna komunikacija poleg besednega sporazumevanja omogoča zaznavanje celotnega spektra nebesedne komunikacije. Med osebno komunikacijo uvrščamo

sporazumevanje, ki se odvija med dvema ali več osebami (npr. razgovor, sestanek itd.). Med prednosti neposredne komunikacije sodijo hitrost prenosa sporočil, možnosti sprotnega preverjanja sprejetja sporočila in takojšnja povratna informacija o tem, kako je prejemnik sporočilo razumel. Slabosti pa sta poraba časa in vključitev večjega števila ljudi v organiziranje tovrstne komunikacije. Nezanemarljivo je tudi dejstvo, da lahko v osebnem kontaktu intenzivna čustvena obremenjenost bistveno vpliva na učinkovitost oziroma uspešnost komunikacije.

Pri posredni, nedirektni ali neosebni komunikaciji pa gre za vsakršno sporazumevanje, pri katerem uporabljamo posredno komunikacijsko pot, torej kadar komuniciramo po telefonu, elektronski pošti, prek pisem in ostalih pisnih sporočil.

Glede na število sodelujočih v komunikaciji ločimo: intrapersonalno, znotraj osebno (komuniciranje s samim seboj), interpersonalno, medosebno (komuniciranje med posamezniki ali skupinami ljudi) in javno komuniciranje, ki vključuje zelo širok krog ljudi, pri čemer ti komunicirajo s pomočjo množičnih medijev oziroma sredstev javnega obveščanja (časopisi, revije, plakati, radio, televizija itd) Lepičnik Vodopivec (2021, str. 21, 22).

Vzgojitelj je v vrtcu središče oblikovanja življenja otrok in odraslih ter tisti, od katerega je odvisna učinkovitost komunikacije med starši in njim. Njegove komunikacijske spretnosti spodbudijo ali skupaj z motnjami, ki nastajajo v komunikaciji, resno ogrožajo komunikacijo med starši in njim (prav tam).

Dejavnosti, ki krepijo socialne veščine in kakovostno komuniciranje, prispevajo h kakovosti življenja v vrtcu in šoli.

Lepičnik Vodopivec (1996, str. 58) meni, da v komunikaciji starši in vzgojitelji drug drugemu prenašajo neko vsebino, hkrati z njo pa tudi odnos do vsebine in do prejemnika sporočila. Če je tisto, kar drug drugemu v komunikaciji govorita roditelj in vzgojitelj, in tisto kar sporočata z neverbalnim vedenjem, usklajeno in če izgovorjena vsebina potrjuje odnos do nje in do prejemnika sporočila, takrat pravimo, da je komunikacija med njima kongruentna, usklajena, iskrena.

O inkongruentni, neusklajeni, neiskreni komunikaciji pa govorimo takrat, ko se verbalna in neverbalna komunikacija ne ujemata, ko se z odnosom do vsebine in do partnerja v komunikaciji razvrednoti in zanika izgovorjena vsebina.

2.6 Oblike komunikacije v vrtcu

Musek Lešnik (2021, str. 192) poudarja, da so vzgojitelji in učitelji ste takoj za starši najpomembnejši odrasli v življenju otrok. V nekaterih obdobjih svojega razvoja z vami preživijo več aktivnega časa kot s svojimi starši. Odnos, ki ga kažete do otrok in šolarjev, bo v veliki meri vplival na odnose, ki jih bodo pozneje sami razvijali, ki jih bodo srečevali v življenju.

Otroci in šolarji opazujejo vsako vašo gesto in vsako vaše dejanje. Kar počnete danes v vaših skupinah in učilnicah, bo odzvanjalo v njihovem življenju še dolgo potem, ko bodo zapustili vrtec in šolske klopi.

Imate različna znanja in veščine, ki jih lahko posredujete otrokom in s katerimi jih lahko opremljate za življenje. Obenem pa je pomembno, da ob tem, ko poudarjate ta znanja in veščine, ne pozabite, da otroci od vas želijo in rabijo tudi: ljubezen, podporo, spodbude, zahteve, meje, posledice ter zgled in vzornika.

2.6.1 Vpis otroka v vrtec

Vodopivec idr. (2016, str. 39) pripoveduje, da si pričakovanja staršev do vzgojiteljev so zelo različna. Starši se sami odločijo, kje bo otrok obiskoval vrtec oz. predšolsko vzgojo, koliko ur bo preživel v taki oskrbi, izberejo program, ki se jim zdi ustrezen. Ključna dejavnika sta v večini primerov lokacija vrtca in cena (Wise 2002). Starši se v vzgojno delo vrtca vključujejo iz več razlogov. Vzgojiteljeva dolžnost je, da s starši sodeluje (Pšunder 2000). Na drugi strani pa je tudi dolžnost, pravica in odgovornost staršev, da sodelujejo pri vzgajanju otroka v vrtcu (Primožič 2000). Zanima jih predvsem aktivna dejavnost, s katero lahko vplivajo na otrokovo socializacijo. Vzgojitelji staršem ponudijo informacijo o otroku, tudi vpogled v vzgojni proces (Pšunder 2000).

Pred vpisom se lahko srečate z vodjo vrtca, vzgojiteljico, pomočnico vzgojiteljice, svetovalnimi delavci in z drugimi zaposlenimi v vrtcu. Nekateri vrtci vas bodo sami povabili na razgovor, če pa te prakse nimajo, lahko mirne vesti sami zaprosite za srečanje. Na njem se pozanimajte o vrtcu, si ga ogledate, poveste o svojem otroku in morebitnih dilemah, zaprosite za nasvet. Večina vrtcev po končanem vpisu pripravi sestanek za starše, na katerih predstavijo program vrtca in odgovarjajo na vprašanja. Nekateri vrtci prirejajo celo predavanja na temo uvajanja v vrtec, skoraj vsi vrtci pa organizirajo skupni sestanek za starše na novo vpisanih otrok. Vsekakor se je treba pred dejanskim prihodom otroka v vrtec pogovoriti z vzgojitelji, saj bodo ti v neposrednem stiku z otrokom. Vzajemno sodelovanje z vzgojitelji je pomembno za

uspešno uvajanje in kasnejše dobro počutje vašega otroka v skupini. Pomembno je uskladiti poglede na uvajanje otroka:

- okvirni čas uvajanja;
- prisotnost staršev v skupini;
- kdaj in kako se boste poslovljali od otroka;
- kaj boste počeli v skupini, ko boste uvajali otroka.

V pogovoru z vzgojiteljico povejte še o:

- otrokovih izkušnjah z vrtci;
- odzivih na občasne ločitve od staršev;
- otrokovih izkušnjah z drugimi otroki in odraslimi;
- otrokovih potrebah;
- temperamentu in karakterju;
- najljubših igračah in igrah;
- navadah spanja, hranjenja, odvajanja;
- boleznih in obolevanju.

Ob katerem koli obisku vrtca se lahko starši pogovorite z osebjem. Če želite neposredno informacijo o otroku, se lahko obrnete na vzgojiteljico ali pomočnico vzgojiteljice, pomagajo pa lahko tudi svetovalni delavci v vrtcu: pedagogi, psihologi, socialni delavci, socialni pedagogi, defektologi, logopedi, poleg njih pa še vodja vrtca, pomočnik ravnatelja in ravnatelj. Ko že govorimo o osebju iz vrtca, naj omenimo še hišnika, snažilce, kuharice ter osebe iz tajništva, s katerimi se bo otrok vsakodnevno srečeval in z njimi vzpostavil poseben odnos (Bojn Varjačič, 2007, str. 47).

Posebna zgodba je medsebojni odnos staršev in vzgojiteljev, ki je lahko bolj ali manj harmoničen. Zato je toliko bolj pomembno, da se starši z vzgojiteljico vsaj enkrat srečajo že pred uvajanjem, saj lahko tako uskladijo svoje predstave o uvajanju ter določijo vloge v skupini. Starši lahko delno prevzamejo vzgojiteljsko vlogo in to vzgojiteljev sploh ne bo motilo, kvečjemu hvaležni jim bodo. Problem nastane, če se starši ne strinjajo z načinom vzgoje vzgojiteljev in do njih razvijejo rivalstvo. Takrat se lahko zgodi, da se starši vmešajo v nekaj, kar že ureja vzgojitelj. Slednjemu to ne more biti prijetno. Priporočljivo je, da se starši v skupini ne vmešavajo v delo vzgojiteljev in da jim o svojih vzgojnih pogledih povedo izven skupine, najbolje zjutraj ob prihodu. Tako ne tvegajo konflikta, ki bi bil v razmerah, ki so še vroče in nabite s čustvi, morda neizbežen (Bojn Varjačič, 2007, str. 70).

2.6.2 Roditeljski sestanki

Lepičnik Vodopivec (2021) se strinja, da je vzgojitelj v vrtcu središče oblikovanja življenja otrok in odraslih ter tisti, od katerega je odvisna učinkovitost komunikacije med starši in njim. Njegove komunikacijske spretnosti spodbudijo ali skupaj z motnjami, ki nastajajo v komunikaciji, resno ogrožajo komunikacijo med starši in njim.

Pri sodelovanju s starši morajo vzgojitelji zgraditi zaupen odnos s starši otrok. To pomeni, da je vzgojiteljeva naloga – da bo lahko ustrezno pomagal v procesu integracije – tudi seznanjanje s kulturo otrok in z njihovimi domačimi razmerami. Pomembno je, da si zapomni imena staršev oziroma pomembnih družinskih članov, da starše spoštuje, jih obvešča o napredku otroka, aktivno posluša (prav tam).

Klasičnih oblik, kot je roditeljski sestanek, je med letom v vrtcu malo. Več je oblik dela, pri katerih starši aktivno sodelujejo skupaj s svojim otrokom. To so najrazličnejše delavnice, prireditve, nastopi, igralne urice in podobno. Kadar se želimo o svojem otroku pogovoriti bolj intimno, so nam na voljo pogovorne urice, ki jih vzgojiteljica razpiše posebej – o uri in dnevu se je moč dogovoriti že na prvem roditeljskem sestanku.

Nikakor ne smemo pozabiti na lepe obljube, ki smo jih bili pripravljene dati na začetku! Sodelujmo, ker je to dobro za nas in našega otroka in je to način druženja, ki nas povezuje! Mnogokrat je vrtec vir prijateljskih vezi za naprej, tako med starši kot tudi med otroki in strokovnimi delavci vrtca. Omogoča nam druženje, kadar smo se nekam na novo priselili, naš otrok pa lahko najde trajne stike v tem okolju.

Vključite se tudi v programe, ki jih vrtec dodatno obljublja kot npr.: šola za starše, obisk lutkovnih predstav za otroka ali celo abonma, izletov za starše in otroke in drugih specifičnih oblik, ki jih lahko najdemo v posameznih vrtcih.

In kadar izbirate med več možnostmi – izberite vrtec! Morda njihova dejavnost ni tako široko odmevna in modna kot tisto, kar zasledimo v časopisju, reklamah ... je pa dejavnost, ki se tiče vas in vašega otroka ter vas polni in bogati. <https://www.bibaleze.si/starsi/odnos-starsi-vzgojitelji.html>

2.6.3 Pogovorne ure

Komunikacija med starši in vzgojitelji bo udobna, če bodo zagotovljene naslednje prvine:

- Vsebinsko udobje pomeni pravico staršev in vzgojiteljev, da razmišljajo na podoben in drugačen način;
- Prostorsko udobje pomeni pravico staršev in vzgojiteljev, da odvisno od svojih potreb, v vsakdanji komunikaciji sami določajo in odmerjajo medsebojno približevanje in oddaljevanje;
- Časovno udobje pomeni, da imajo starši in vzgojitelji možnost sami določiti začetek, trajanje in konec pogovora;
- Delovno udobje je pravica, da imajo starši in vzgojitelji možnost aktivnega in pasivnega komuniciranja, odvisno od njihovih potreb;
- Čustveno udobje pomeni možnost, da se starši in vzgojitelji v komunikaciji dobro počutijo.

Če teh prvin v komunikaciji med starši in vzgojitelji ne moremo zagotoviti, govorimo o neudobni komunikaciji med njimi (Lepičnik Vodopivec, 1996, str. 51, 52).

Sporočanje je lahko ustno in pisno. Dobro oblikovano ustno sporočilo mora biti smiselno, smotrno in pravilno izgovorjeno, biti mora primerno in dovolj glasno ter prilagojeno sogovorniku, vključevati mora tudi neverbalno sporočanje. Dobro pisno sporočilo je namenjeno razlagi, zato mora biti jasno in celovit, pravilno (slovnično in jezikovno), vljudno in prav tako prilagojeno sogovorniku (Lepičnik Vodopivec, 2021, str. 43).

Marinšek (2009) pravi, da starši od vseh oblik sodelovanja z učitelji najbolj cenijo govorilne ure, kjer lahko neformalno govorijo o različnih temah. Starši se najpogosteje poslužujejo dnevnih individualnih pogovorov ali izmenjave mnenj, posebnosti,.. »na vratih« zjutraj ob prihodu ali popoldne ob odhodu otroka iz vrtca. Na govorilnih urah se lahko starš in vzgojitelj zelo podrobno pogovorita o otroku, saj sta se na to uro oba skrbno pripravila. Vzgojitelj predstavi otroka (temperament, značaj), njegovo vpetost v skupino (socialne veščine), dnevno rutino ter otrokove izdelke (portfolio ...). Smotrno je, da vzgojitelj starše opomni, naj na govorilne ure prihajajo s konkretnimi vprašanji, saj bodo le na tak način dobili bolj konkretne informacije. V kolikor gre za kompleksnejše vprašanje, ga lahko vzgojitelju posredujejo tudi vnaprej, da se bo vzgojitelj imel čas temeljito nanj pripraviti ter svoje odločitve podpreti s strokovno literaturo.

Marinšek (2009) pravi, da starši od vseh oblik sodelovanja z učitelji najbolj cenijo govorilne ure, kjer lahko neformalno govorijo o različnih temah. Starši se najpogosteje poslužujejo dnevnih individualnih pogovorov ali izmenjave mnenj, posebnosti,.. »na vratih« zjutraj ob prihodu ali popoldne ob odhodu otroka iz vrtca. Na govorilnih urah se lahko starš in vzgojitelj zelo podrobno pogovorita o otroku, saj sta se na to uro oba skrbno pripravila. Vzgojitelj predstavi otroka (temperament, značaj), njegovo vpetost v skupino (socialne veščine), dnevno

rutino ter otrokove izdelke (portfolio ...). Smotrno je, da vzgojitelj starše opomni, naj na govorilne ure prihajajo s konkretnimi vprašanji, saj bodo le na tak način dobili bolj konkretne informacije. V kolikor gre za kompleksnejše vprašanje, ga lahko vzgojitelju posredujejo tudi vnaprej, da se bo vzgojitelj imel čas temeljito nanj pripraviti ter svoje odločitve podpreti s strokovno literaturo.

2.6.4 Predavanja za starše

Dolinšek Bubnič (2003, str. 133) je mnenja, da ko zbiramo in vrednotimo ocene staršev, ki sodelujejo v "šoli za starše", pohvalno ocenjujejo možnost druženja in izmenjave izkušenj z drugimi starši. Za sodobno družino, skrčeno na minimum dveh ali treh oseb, pomeni druženje z drugimi starši neke vrste rodbinsko srečanje. Pomeni pa tudi jačanje samozavesti in doživljanje nečesa, kar v svoji zaskrbljenosti skoraj pozabijo: da je sreča biti starši!

2.6.5 E-asistent

E-asistent predstavlja več časa, ki ga lahko namenite vzgoji otrok.

Zavedamo se, da je čas, ki ga vzgojiteljice in vzgojitelji namenijo vzgoji predšolskih otrok, izjemno pomemben.

eAsistent za vrtce vas razbremeni ročne administracije, vam olajša vaše delo in podpre vaše vzgojne procese, da se lahko bolj posvetite vzgoji otrok.

Posvetite se vašemu poslanstvu – vzgoji najmlajših, ostalo prepustite nam.

<https://www.easistent.com/stran/vrtci/vzgojitelji/>

Vzgojitelj je tako enkrat v vlogi pošiljatelja, drugič spet v vlogi prejemnika. Ker je vzgojitelj v vrtcu še vedno središče oblikovanja življenja otrok in odraslih, je prav on tisti, od katerega je odvisna učinkovitost komunikacije med starši in njimi. Njegove komunikacijske spretnosti lahko spodbudijo ali skupaj z motnjami, ki nastajajo v komunikaciji, resno ogrozijo komunikacijo med starši in njimi.

Da bi zagotovili učinkovito komunikacijo med starši in vzgojitelji, je nujno, da zagotovimo pogoje za to komunikacijo. Ocenjujemo, da so za komunikacijo med starši in vzgojitelji z vidika vzgojiteljic pomembni predvsem učinkovito pošiljanje sporočil, učinkovit poslušanje in učinkovite povratne informacije.

Splet oziroma internet se razvija v platformo za izmenjavo, sodelovanje, inovacije in uporabniško ustvarjanje vsebine (Lepičnik Vodopivec, 2021, str. 71).

Lepičnik Vodopivec (2021) opisuje, da je E-komunikacija lahko hitro odzivna, integrativna in zelo usmerjena. Omogočimo lahko neomejen dostop do virov informacij, korigiranj, preoblikovanj, njihovih izmenjav in potrjevanj.

Praksa je pokazala, da je računalnik uporaben tudi pri delu z otroki v zgodnjem otroštvu in da se ga lahko vključi v neposreden proces dela z računalnikom. Da se otrok na primeren način srečuje z računalnikom, potrebuje ozaveščenega odraslega, saj je otroka v dejavnosti potrebno vključevati postopoma in premišljeno. Računalnik nikakor ne bo zamenjal plišastih igrač ali kock, temveč jih bo dopolnjeval. (Zore, 2005). V predšolskem obdobju se zelo razvija otrokov govor, zato je računalnik in splet smiselno uporabljati tako, da se spodbuja govorna aktivnost otroka.

Zato je toliko pomembneje, da odrasli skrbijo za varno uporabo spleta, so otrokom v pomoč in oporo ter jih vodijo h kompetentnemu uporabniku spletnega okolja in spletne komunikacije. Pri tem se kot ključno pokaže tudi spletno sodelovanje z drugimi, kjer ustrezna spletna komunikacija pride še posebej do izraza (prav tam).

S pomočjo orodij za spletno komunikacijo so člani skupine lahko fizično oddaljeni, a lahko drug z drugim še vedno komunicirajo. Sinhrona komunikacijska orodja, kot so neposredna sporočila in klepetalnice, zahtevajo, da so uporabniki na spletu hkrati (Donelan idr., 2010).

Sporočanje bo učinkovito, če bodo sporočila kratka, jasna in logično strukturirana. Pri besedni komunikaciji je pomembno, da sporočilo vključuje vse nujne informacije, ki jih sogovornik oziroma prejemnik potrebuje za razumevanje (prav tam.)

2.6.6 Zaključna prireditev

Počutje otrok in učencev v vrtcu in šoli je neposredno povezano s počutjem in čustvi učiteljev in drugih zaposlenih. Prijetna čustvena klima v vrtcu in šoli vpliva na počutje otrok in odraslih. O tem, da so čustvena stanja >nalezljiva>, govorimo že dolgo. Šele v zadnjem času pa spoznamo, kakšno vlogo pri tej nalezljivosti igrajo naši zrcalni nevroni, ki v naših možganih kot natančni sensorji beležijo in shranjujejo izraze ljudi okrog nas: podrobnosti obraznih izrazov, govornice telesa, mikrogibov oči, tonov govornice in drugih znakov njihovih občutkov in čustev. A se njihova dejavnost ne konča z beleženjem izrazov drugih ljudi; sistem zrcalnih nevronov te iste odzive potem sproži pri nas. Zato se ob druženju z veselimi, srečnimi, zadovoljnimi ljudmi tudi sami počutimo bolj vesele, srečne, zadovoljne ... in zato se ob nesrečnih ljudeh počutimo pobite (Musek Lešnik, 2021, str. 82).

2.6.7 Vsakodnevni stik ob prihodu in odhodu

Lepičnik Vodopivec (1996, srt. 96) pripoveduje, da med roditeljem in vzgojiteljem poteka interakcijska veriga pri vsakdanjem prihodu v vrtec. Na eni strani je roditelj (oseba R) s svojimi izkušnjami in čustvi, na drugi strani pa vzgojitelj (oseba V), prav tako s svojimi izkušnjami in čustvi. Med njima se ob prihodu v vrtec vzpostavi stik. Roditelj nosi v sebi namero in čustva, ki jih verbalno ali (in) neverbalno posreduje vzgojitelju. Vzgojitelj vidi le manifestativni segment vedenja (vse drugo, občutki in namere roditelja ostanejo prikriti in so vzgojitelju neznani) na njemu značilen način, ki je usklajen z njegovimi potrebami, izkušnjami, stilom, mišljenjem, razpoloženjem. To, kar opaža vzgojitelj v vedenju roditelja, pri vzgojitelju vzbuja občutek, ki se zelo hitro spreminja v interpretacijo roditeljevih namer, ob tem vzgojitelj vrednoti še roditelja v celoti. Vrednotenje vzgojitelja vpliva na izbor njegovega sporočila, ki ga bo poslal roditelju kot odgovor na njegovo sporočilo. Tako se v njuni komunikaciji ena sekvenca konča in začne nova.

Zaželeno je, da starši o kakršni koli posebnosti v zvezi z otrokovim razvojem seznanite vzgojitelja in svetovalne delavce v vrtcu. Pomembno je, da realno predstavite otrokove težave ter omenite ravnanja, ki pri teh težavah pomagajo. V nasprotnem primeru bo vzgojitelj potreboval več časa, da bo te težave spoznal in našel ustrezne poti do otroka (Bojn Varjačič, 2007, str. 44).

2.6.8 Delavnice ob posebnih priložnostih (veseli december, materinski dan)

Iz izkušenj vemo, da vzgojitelji pogosto, v želji, da bi izboljšali komunikacijo in sodelovanje s starši, uvajajo nove, »sodobnejše« oblike, pri tem so nemalokrat razočarani, saj že po nekaj srečanjih interes staršev zamre. Pri tem navadno ne gre za problem oblik in vsebin ali za pomanjkanje interesa, temveč za problem odnosa. Tega žal ne moremo uspešno spreminjati z občasnimi srečanji, pa naj bodo še tako dobo pripravljena.

Skrivnost uspešnosti medsebojne komunikacije med starši in vzgojitelji je v kongruentnosti, usklajenosti verbalne in neverbalne komunikacije med njimi (Lepičnik Vodopivec, 1996, str. 59).

Včasih velike zaskrbljenosti za otrokov razvoj in uspešnost vršijo vzgojiteljice dragoceno vlogo animatorjev komunikacije med starši in otroki in tako vzpodbujajo dobro učenje. Istočasno pa pomirjajo starše v njihovem pretiranem pričakovanju uspešnosti. Z besedo, še bolj pa z ustreznimi modeli sodelovanja, kot so delavnice in skupinska srečanja, jim predočijo pomen majhnih korakov. Usmerjajo jih v pravo smer spodbujanja, ki vodi preko uživanja, aktivnega

sodelovanja in izbire lastnega načina do ustvarjalnosti in od osvajanja sveta s čutili, čustvi preko domišljije do abstrakcij klasičnega učenja.

S kvalitetnimi dostopi omogočijo vzgojne ustanove staršem druženje med seboj in druženje staršev in otrok (Dolinšek Bubnič, 2003, str. 133).

Marinšek (2009) opisuje Popoldanske delavnice predstavljajo neformalno obliko druženja, saj so ponavadi dobro obiskane. Tu je priložnost, da skozi neformalen odnos tudi vzgojitelji prejmejo ozek pogled v dinamiko posamezne družine, saj so vzgojitelju tovrstne informacije zelo dragocene in koristne pri razumevanju otrokovih navad in njegovem odzivanju na konkretne situacije.

2.6.9 Oglasne deske

Lepičnik Vodopivec (1996) piše, da v komunikaciji s starši je, razen govorne, močno navzoča tudi pisna komunikacija, ki poteka bodisi rek pisem ali prek pisnih sporočil na oglasnih deskah za starše. V pisni komunikaciji je predvsem pomembna berljivost, to je, kako je neko besedilo primerno za to, da ga hitro preberemo, da ga zlahka razumemo in si ga dobro zapomnimo. V naši praksi so se v preteklosti ponekod uveljavile zlasti oglasne deske za starše, ob katerih so se razvili tudi koticiki za starše. Vse to, tako oglasne deske kot tudi koticiki za starše, pa danes spet postaja čedalje pomembnejši.

Lepičnik Vodopivec (2021, str. 27) meni, da pisno komuniciranje poteka s pomočjo pisane besede, s simboli, z risbami in barvami, o pismih, časopisih, oglasnih deskah in mnogih drugih, zlasti elektronskih in optičnih, pripravah. Prednosti pisnega komuniciranja so predvsem trajnost, jasnost in nazornost tistega, saj imajo tovrstna sporočila večjo trajnost. Med pomanjkljivosti pa spada večja poraba časa, poleg tega ni takojšnje povratne informacije, manjša je tudi sporočilnost.

2.6.10 Bralni nahrbtnik

Dolinšek Bubnič (2003) povzema, da različne raziskave kažejo, kako pomembno je sodelovanje med vzgojitelji in starši. Poleg tega, da spoznavajo drug drugega in otroka in jih ob tem informirajo o značilnostih posameznega razvojnega obdobja, lahko vzgojitelji seznanijo in pokažejo staršem različne načine skupnega druženja ob knjigi, dajo ideje za različne aktivnosti, ki spodbujajo otrokov razvoj. Ob teh aktivnostih pa se tudi starši osebno razvijajo in dobivajo občutek samozavesti in uspeha ter pozitivne potrditve za svoja prizadevanja.

2.6.11 Obogatitvene dejavnosti vrtca

Dolinšek Bubnič (2003) opisuje, da prav to počnemo včasih starši, vzgojitelji in učitelji vseh vrst. Zavedamo se, da pripravljamo otroke na življenje, ki bo polno izzivov in tveganja. Mnogi starši so se sami znašli v vrtincu zahtev, poklicnih in drugih, za katere čutijo, da niso bili dovolj pripravljeni. Mnogim se je zmanjšal občutek varnosti – so generacija na prehodu, ki jo zaznamujejo nove in drugačne zahteve, rešujejo pa jih pogosto na stare načine. Plačujejo davek hudih pritiskov na prilagajanje novim pogojem. Želijo, da bi bilo njihovim otrokom bolje. Ah, da. Kaj niso bile to želje vsake generacije staršev, čeprav se je svet takrat nekoliko počasneje? Zdi se, da je bil bolj predvidljiv. V poindustrijski družbi, pravijo, je edino gotovo to, da ni nič gotovega.

Mnogi starši menijo, da je pri vzgoji otrok povečanje kvantitete jamstvo za boljšo kvaliteto. Otroka izobraziti, čim prej, čim bolje, vsekakor bolje od drugih, da bo bolj kuranten na tržišču delovne sile.

Po vrtcu in šolskem pouku dodatni programi: jeziki, ritmika, glasba, šport, "aktivne počitnice"... Nekateri srečni otroci tako zares udeležijo svoje darove in zanimanja v dobri simbiozi s treningom, zlasti če so ti starosti in interesom primerni. In puščajo čas za primarne potrebe otroštva, po igri na primer. Drugi se branijo. Pogajanja se začenjajo za dobro jutro: danes ne bi šel (šla) k ritmiki, k nemščini ...

3 PONUJENE OBOGATITVENE DEJAVNOSTI V ENOTI VRTCA PRI OŠ RAČE

To so dejavnosti, ki sodijo v izvedbeni kurikulum posameznega vrtca in jih vrtec izvaja občasno, daljši ali krajši čas, odvisno od izvedbenega kurikula vrtca, interesa otrok in želja staršev. Načrtujejo in izvajajo jih strokovni delavci vrtca v času predpisane delovne obveznosti vzgojiteljev in pomočnikov vzgojiteljev in so skladne s cilji in z načeli Kurikula za vrtce.

3.1.1 Matematika skozi igro

Obogatitvena dejavnost, ki se izvaja v popoldanskem času in je namenjena otrokom in staršem.

Matematiko opazimo v vrtcu na vsakem koraku. Z njo se srečujemo vsakodnevno pri najrazličnejših opravilih. Matematika se pojavlja tudi pri igri otrok in prav ta je tista, s katero se otrok uči matematike. Igra sama po sebi povečuje motivacijo, pozornost in nezavednost učenja. Aktivnost otrok je pri igri večja, znanje pridobljeno z igro pa je trajnejše. Tako bomo na matematičnih delavnicah na prijeten način predstavili raznolike matematične vsebine s pomočjo različnih pripomočkov, ki bodo v otroku vzbujale ustvarjalnost, radovednost, spretnost ter druge veščine. Dejavnost bo potekala 3-krat letno (jesen, zima, pomlad) v popoldanskem času in to skupaj s starši.

3.1.2 Pravljične urice

Obogatitvena dejavnost, ki se izvaja v popoldanskem času in je namenjena otrokom in staršem.

Pravljice so že od najzgodnejšega otroštva velikega pomena za razvoj čustev, moralnega čuta in osebnosti. Pravljice imajo na otroke v predšolskem obdobju velik vpliv. Spodbujajo tako razvoj govora kot tudi razvoj mišljenja in domišljije. Otroku pomagajo pri razvoju govornih in bralnih sposobnosti, z njimi stopijo v stik s svojo domišljijo in jo gradijo. Pravljice zmorejo otroku oživetiti tiste notranje svetove podob, ki oblikujejo otrokovo duševno telo prav tam, kjer je realen zunanji svet brez moči. S to obogatitveno dejavnostjo bodo otroci spoznali pravljice, da pa se bodo še bolj vživeli vanje, bova njihovo pozornost in radovednost spodbudili z vključitvijo lutk ter raznih drugih rekvizitov. Pravljične urice bi potekale 3x letno, od 17:00 do 18:00 ure.

3.1.3 Urice šivanja

Obogatitvena dejavnost, ki se izvaja v popoldanskem času in je namenjena otrokom in staršem.

Dejavnost bo potekala trikrat v letu, v popoldanskem času, in to skupaj s starši. Otroci se bodo seznanili s poklicem šivilje in njegovim pomenom za širšo družbo, razvijali si bodo fino motoriko in umetniško predstavljenost ter domišljijo z zamišljanjem in ustvarjanjem, izboljšali si bodo ročne spretnosti in vztrajnost ter si privzgojili skrb za čist izdelek. Obvezna je predhodna prijava, in sicer najkasneje en teden pred urico šivanja.

4 EMPIRIČNI DEL

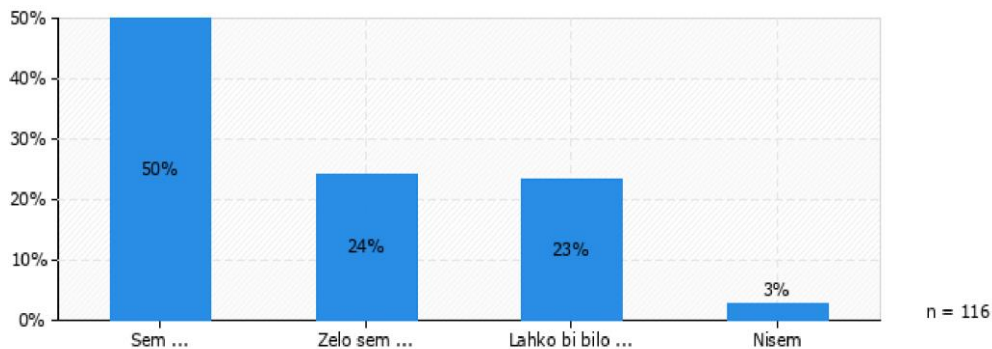
4.1 ANKETA 1: ZADOVOLJSTVO STARŠEV S KOMUNIKACIJO VRTCA

Odločila sem se, da izvedem raziskavo s katero želim ugotoviti, zakaj se starši ne udeležujejo obogatitvenih dejavnosti vrtca in drugih popoldanskih aktivnosti, ki jih vrtec ponuja. Prav tako želim ugotoviti kaj starši pričakujejo od komunikacije vrtca, torej od vzgojiteljic in ali so zadovoljni ali si želijo izboljšav na področju komunikacije.

4.1.1 Rezultati in interpretacija

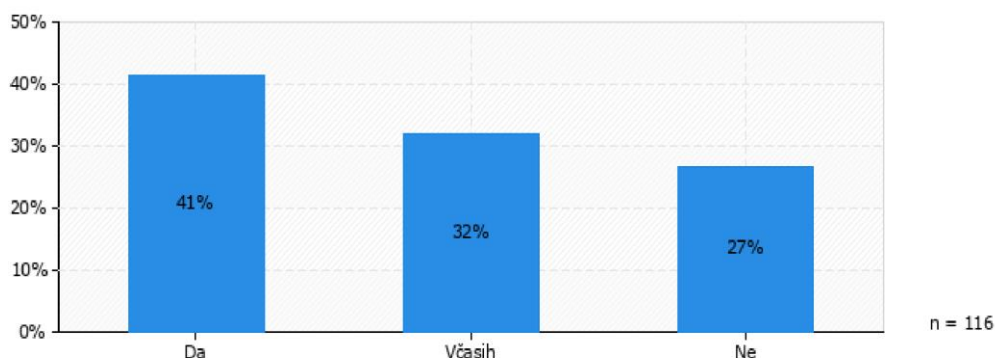
Anketni vprašalnik je vseboval 21 vprašanj odprtega in zaprtega tipa. Rezultate sem prikazala v obliki grafov. Dobljene rezultate sem analizirala. Rezultate sem zbirala od 16. 8. 2024 do 16. 10. 2024 v spletni anketi 1KA. Anketo je izpolnilo 116 staršev Enote vrtca pri OŠ Rače.

1. Ali ste zadovoljni s komunikacijo (obveščanjem) vrtca? (n = 116)



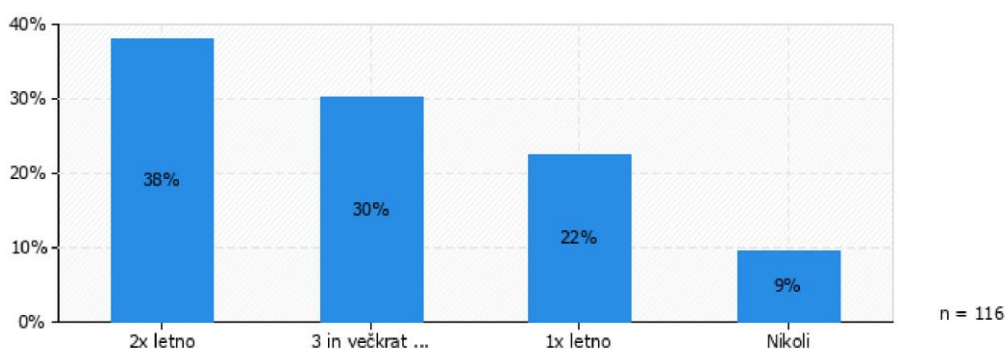
Iz grafa je razvidno, da je polovica staršev (50 %) zadovoljnih s komunikacijo (obveščanjem) vzgojiteljic o stvareh, aktivnostih, dogajanjih v vrtcu. 24 % staršev je celo zelo zadovoljnih. Iz tega lahko sklepamo, da vzgojiteljice dobro obveščajo starše. Le 23 % staršev meni, da bi lahko bila komunikacija boljša in 3 % anketirancev niso zadovoljni s komunikacijo v vrtcu.

2. Ali vsakodnevno komunicirate z vzgojiteljico/pomočnico ob prihodu/odhodu vašega otroka? (n = 116)



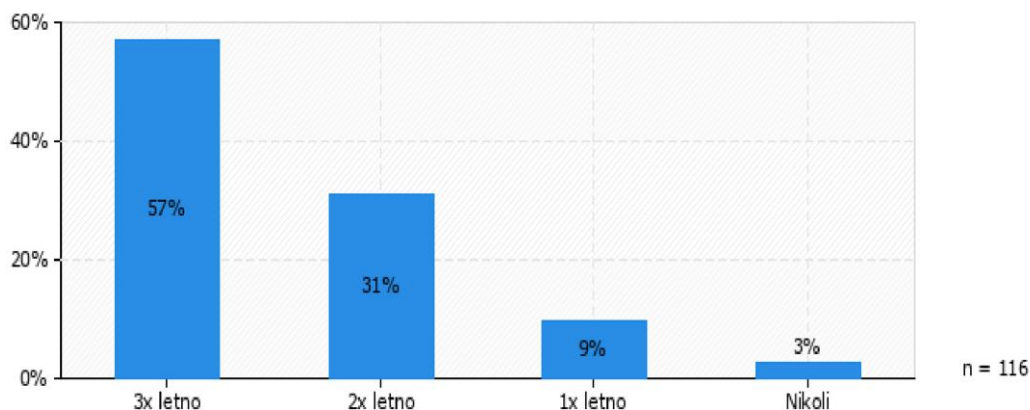
Po podatkih je razvidno, da 41 % staršev uspe vsakodnevno komunicirati z vzgojiteljico ob prihodu/odhodu otroka v/ iz vrtca. Le 27 % staršev ne uspe dnevno komunicirati z vzgojiteljicami. 32% staršev pa včasih komunicirajo, vedno pa ne.

3. Kako pogosto hodite na pogovorne ure v vrtec? (n = 116)



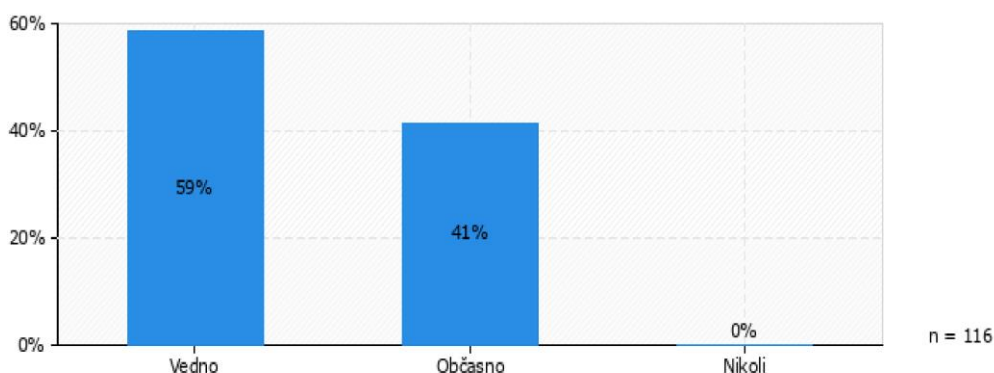
V tem grafu vidimo, da se precej staršev (38 %) udeleži pogovornih ur 2-krat letno. 30 % staršev obišče pogovorne ure z vzgojiteljico 3 in večkrat letno. 22 % staršev se le teh udeleži 1-krat letno in samo 9 % staršev se pogovornih ur ne udeležuje. Razberemo lahko, da se starši zanimajo za svoje otroke in jih zanima kako se počutijo v vrtcu ter s tem namenom pridejo na pogovorno uro, kjer jih vzgojiteljica obvesti o posebnostih in napredku razvoja otroka.

4. Kako pogosto obiskujete roditeljske sestanke? (n = 116)



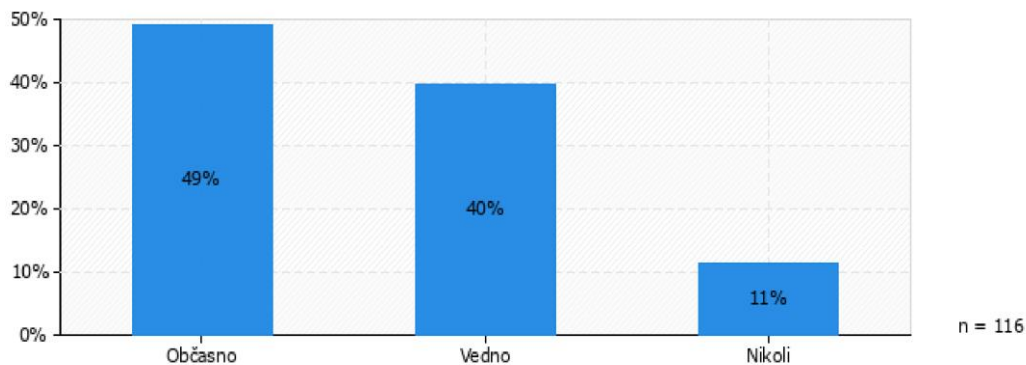
Iz grafa lahko razberemo, da se starši večinoma 3x letno udeležijo vseh razpisanih roditeljskih sestankov (57 %). Kar je več kot prepričljiv podatek, da kažejo zanimanje za osnovne podatke o skupini v katero je vključen otrok, o obnašanju in posebnostih, o dogajanju in aktivnostih skupine ter o sodelovanju z vzgojiteljico. 31 % staršev se udeleži le 2-krat letno roditeljskega sestanka, 9 % staršev uspe le 1-krat letno priti na sestanek, 3 % staršev pa celo nikoli ne pridejo na sestanek.

5. Kako pogosto se udeležite dogodkov vašega vrtca(kostanjev piknik/obisk dedka mraza/spuščanje lampijončkov/srečelov)? (n = 116)



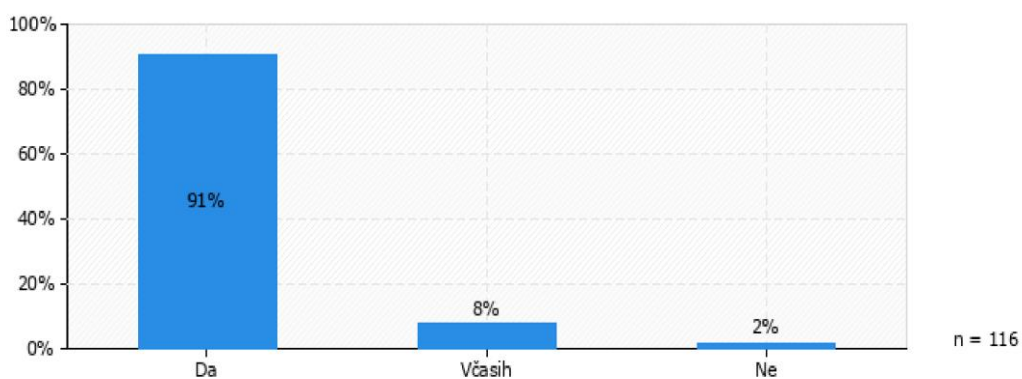
Ta graf prikazuje, kako so starši zagreti za dogodke vrtca, kot so kostanjev piknik, obisk dedka mraza, spuščanje lampijončkov, srečelov, saj se 59 % staršev udeleži teh dogodkov vedno, 41 % staršev pa občasno. Presenetljiv je podatek, da nihče ni podal podatka, da nikoli (0 %) ne obišče teh dogodkov.

6. Kako pogosto se udeležite delavnic ob posebnih priložnostih (božične delavnice/delavnice ob materinskem dnevu)? (n = 116)



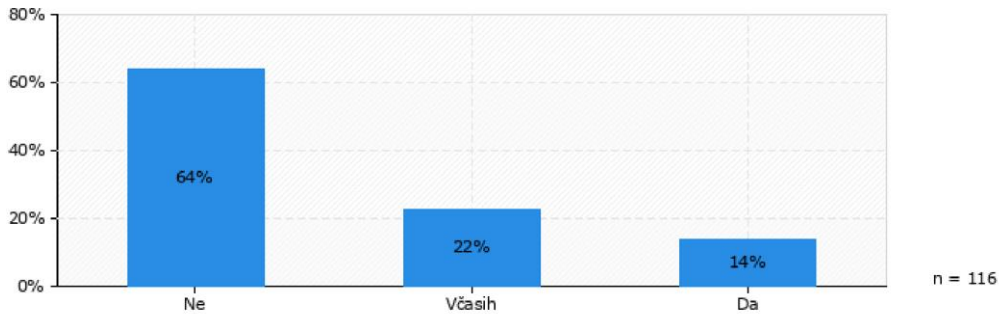
Večina staršev 49 % se uspe občasno udeležiti božičnih delavnic in delavnic ob materinskem dnevu. 40 % staršev se jih udeleži vedno in le 11 % staršev se jih ne udeleži nikoli. Sklepamo lahko, da staršem te delavnice veliko pomenijo in si zato odtrgajo čas ter jih obiščejo skupaj z otroki.

7. Ali greste na zaključno druženje skupine vašega otroka? (n = 116)



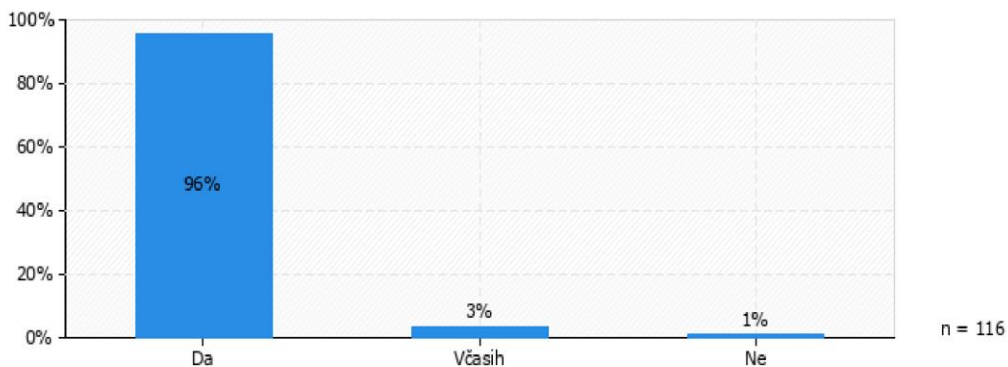
Zgornji graf prikazuje, da je zaključno druženje skupine otroka, katero otrok obiskuje za starše zares pomembno, saj je 91% anketiranih odgovorilo, da se udeleži le tega. 8% staršev se občasno udeleži zaključnega druženja in 2% starša se ne udeležita.

8. Ali se udeležite predavanj za starše (šola za starše)? (n = 116)



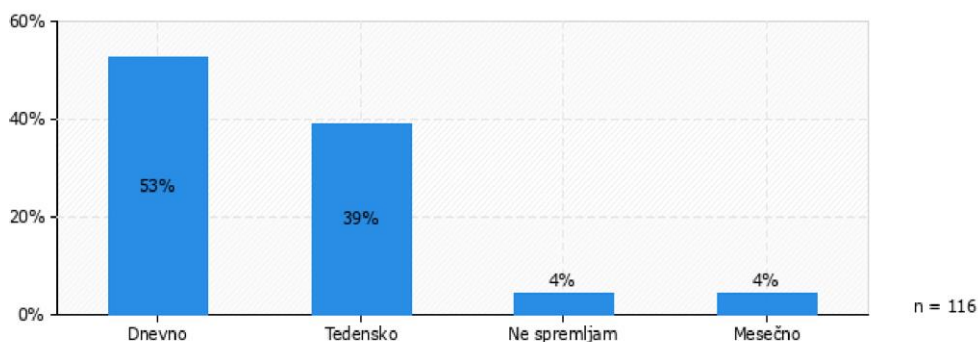
Iz grafa lahko razberemo, da so šole za starše zelo slabo obiskane, saj se 64 % le teh ne udeleži, 22 % staršev obišče predavanja za starše in le 14 % anketiranih je aktivnih na predavanjih za starše. Tako lahko vidimo, da so predavanja za starše staršem nepomembna, saj si ne utegnejo utrgati časa zanje.

9. Ali si ogledate nastop vašega otroka v vrtcu/gradu/prireditvah? (n = 116)



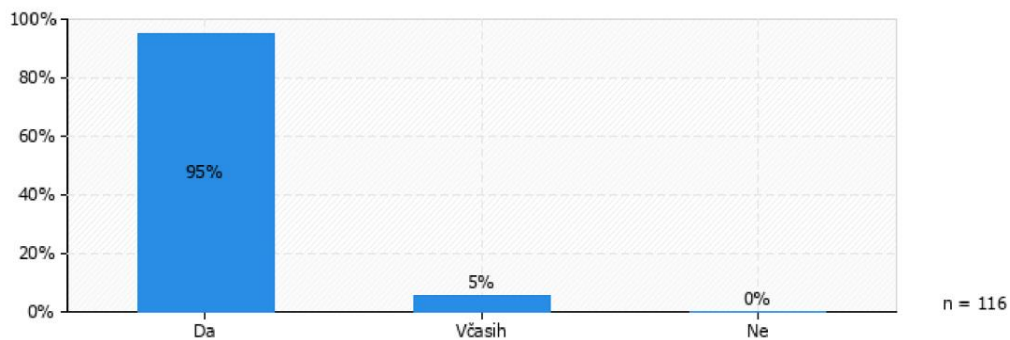
Graf prikazuje, da so nastopi otroka za starše bistvenega pomena, saj se jih 96 % staršev udeleži, si jih ogleda, le 3 % staršem uspe to včasih, 1 % staršev pa vseeno meni, da to ni pomembno in se nastopa svojega otroka ne udeleži.

10. Kako pogosto spremljate oglasno desko skupine v kateri je vaš otrok? (n = 116)



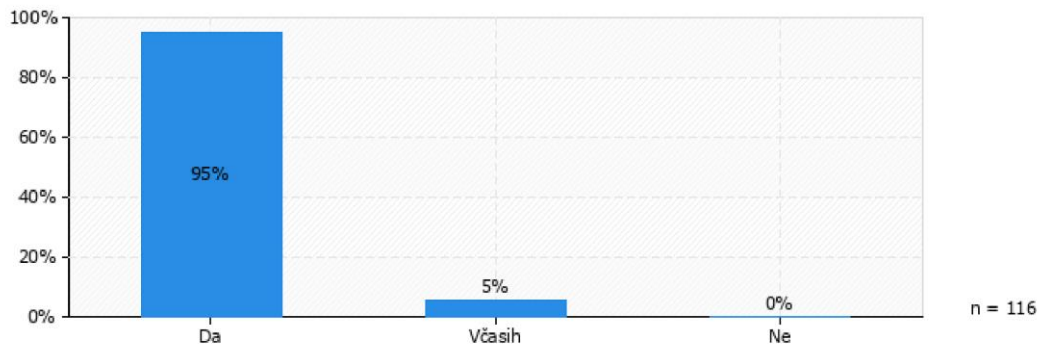
V tem grafu vidimo, da starši vseeno dnevno 53 % preletijo oglasno desko skupine, v kateri je njihov otrok in so tako na tekočem z informacijami in aktivnostmi, ki se v vrtcu izvajajo. 39 % staršev si oglasno desko ogleda tedensko, 4 % starše pa mesečno ali pa je sploh ne spremljajo.

11. Ali uporabljate e-asistenta za komunikacijo z vrtcem? (n = 116)



Iz grafa lahko povzamemo, da skoraj vsi starši 95 % uporabljajo e-asistent kot komunikacijo z vrtcem. Le 5 % staršev se je le včasih poslužil. Kar nam to pove je, da je e-asistent učinkovita komunikacija za starše.

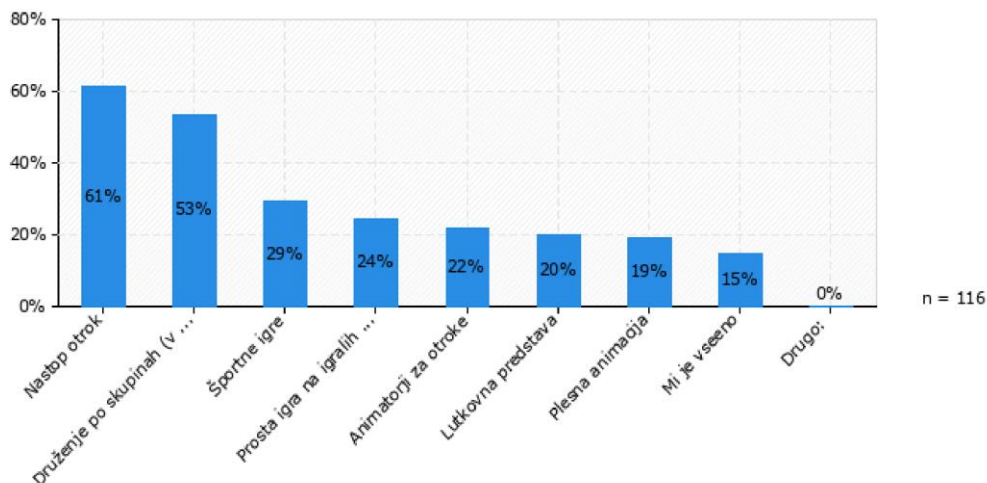
12. Ali sodelujete z vrtcem kadar vas za to prosijo (bralni nahrbtnik/prinašanje odpadnega materiala)? (n = 116)



Starši so zelo prepričljivo odgovorili, da sodelujejo z vrtcem, kadar so zato naprošeni (bralni nahrbtnik, prinašanje odpadnega materiala) in sicer s 95 %, le 5 % staršev, včasih pomaga vrtcu.

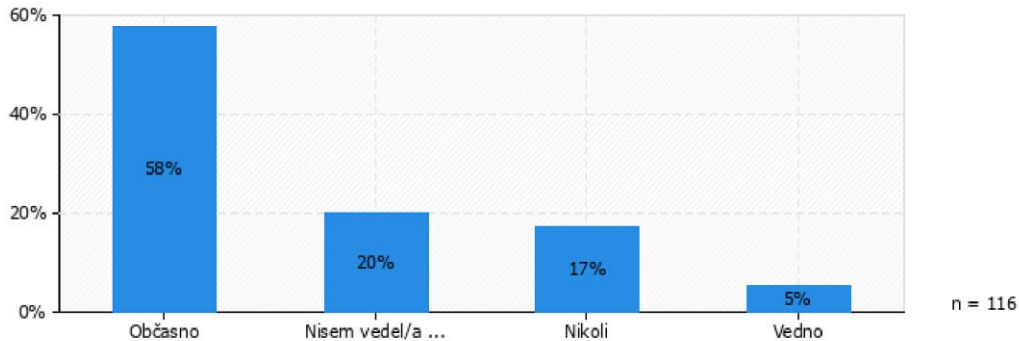
13. V kakšni obliki bi si želeli zaključnega druženja vrtca ob koncu vrtčevskega leta? (n = 116)

Možnih je več odgovorov



V tem grafu vidimo, da si starši večinoma želijo zaključno druženje vrtca v obliki nastopa otrok, sledi druženje po skupinah, v katerih je njihov otrok, nato so staršem všeč tudi zaključna druženja vrtca v obliki športnih iger ali proste igre otrok na igralnih vrtca. Nekaj staršev bi imelo zaključno druženje vrtca organizirano tudi z animatorji za otroke ali v obliki lutkovne predstave. Peščica otrok bi si želela zaključnega druženja vrtca v obliki plesne animacije, nekaterim staršem pa je tudi vseeno.

14. Ali se z otrokom udeležite obogatitvenih dejavnosti, ki jih ponuja vrtec (pravljичne urice/urice šivanja/matematika skozi igro)? (n = 116)



Od 116 staršev se 58 % občasno udeleži obogatitvenih dejavnosti, ki jih v popoldanskem času ponuja vrtec, 20 % staršev za te dejavnosti ni vedelo, 17 % staršev se nikoli ne udeleži obogatitvenih dejavnosti in skromnih 5 % staršev se vedno udeleži ponujenih dejavnosti. Iz tega lahko sklepamo, da so obogatitvene dejavnosti vrtca slabo obiskane.

15. Zakaj menite, da so popoldanske obogatitvene dejavnosti slabo obiskane?

Na to odprto vprašanje so starši podali naslednje odgovore:

- prenatrpani urniki staršev
- zaradi družinskih opravkov, drugih načrtovanih aktivnosti v tistem času, zaradi sorojencev, za katere ni varstva
- premalo časa, druge že obstoječe obveznosti
- za določene starše so dogodki ob neprimernem času/dnevu.
- zaradi službe staršev
- težko usklajevanje s poklicnim življenjem in/ali delovnikom
- časovna stiska
- starši niso dovolj obveščeni o tem.
- pomanjkanje časa
- služba staršev
- utrujenost
- pomanjkanje časa.
- ker nihče ne ve za njih!
- premalo časa
- starši nimajo časa

- premalo časa, oz. tempo življenja
- ker so dejavnosti zelo slabo oglaševane
- ker smo starši v službah in si želimo čim več časa preživet s svojimi otroki.
- zato ker preživljamo čas z družino, nekateri so v službah, so tudi druge dejavnosti, kosilo
- ne vem
- zato ker se vedno ponavljajo.
- zaradi tega, ker je določenim staršem brezveze
- ker časovno sovpadajo tudi druge službene, družinske obveznosti ali jih imajo v tistem terminu tudi drugi sorojenci na drugih lokacijah ...
- premalo oglaševanja.
- ker so zelo slabo organizirane
- zaradi delovnika staršev
- ne vem, mogoče nezainteresiranost staršev
- nisem vedela da so
- starši nimajo interesa.
- ljudje različno opravljajo delo
- ker starši žal nimamo časa, so preobremenjeni
- mogoče se slabo oglašujejo, ali pa se toliko časa prej in se je težko usklajevati ob večjih otrokih.
- premalo časa (sluzba), nespremljanje oglasne deske in raznih letakov . vzgojitelji premalo obveščajo o tem.
- ker so nekateri v službi ali si želijo prosti čas.
- zaradi ure - do sedaj so bile precej zgodaj popoldne. morda nas ne prepriča rudi to, da dobimo precej malo informacij.
- najbrž
- premalo obveščevanja
- službe, ostale dejavnosti, .. tempo življenja
- slaba komunikacija, obvešččnost
- že tako malo časa preživimo s svojimi otroki, zato se mi zdi škoda, da bi še tisti čas ki ga imamo preživeli v vrtcu in ne doma, kjer ravno tako prebiramo zgodbice, se igramo, ustvarjamo, smo v naravi. zdi se mi pomembno, da jim popoldan damo to starši in ne vzgojitelji, ki so z njimi skoraj večji del dneva.
- ne vem za njih. ali je to za vse skupine?
- delovni čas staršev.
- stres preobremenjenost
- ker so še nekateri starši v službi
- veliko je drugih popoldanskih aktivnosti, ki se velikokrat prekrivajo z dejavnostmi v vrtcu.
- čas ki ga starši preživijo v službah

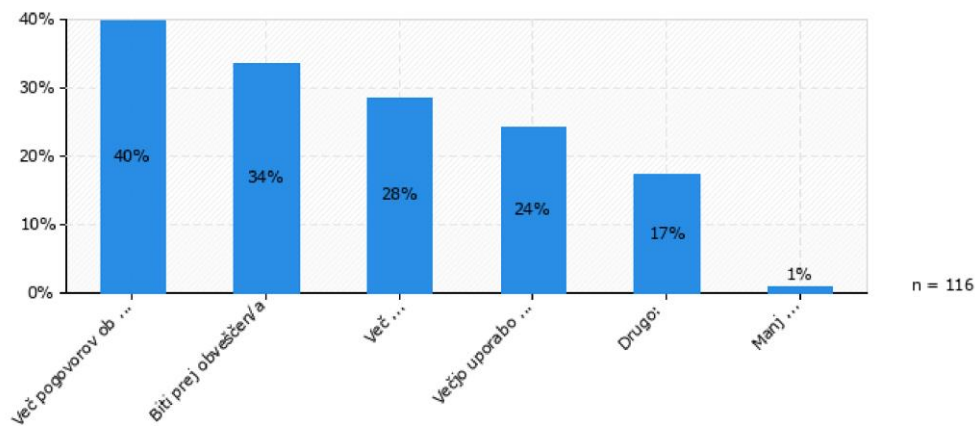
- ne vem
- menim, da bi bilo bolje, če bi bile le-te takoj po vrtcu, saj če so ob 17 kot so ponavadi do takrat ne uspemo skuhati in se najesti, takoj po vrtcu npr. ob 15.30 ali 16 pa menim, da še otroci niso tako lačni in še bolje jim je po moje kot da pridejo domov in morajo čez pol ure ponovno nazaj v vrtec.
- čas
- časovna stiska, pri nas vožnja nazaj od doma
- služba, utrujenost staršev
- zaradi tempa in službe
- službena odsotnost staršev
- zaradi premalo prostega časa in vseh obveznosti.
- premalo informacij
- zaradi staršev - ali so v službi ali pa enostavno utrujeni zaradi službenih obveznosti, hišna opravila... dejstvo je da je previsoko tempo življenja postal.
- predvsem zaradi prehitrega življenjskega tempa.
- služba, druge dejavnosti, ki jih imajo otroci čez teden
- ker so javljene toliko pozno, da si v službah starši ne moremo prilagoditi urnika.
- o tem niti ne vem, več vprašanj ne morem odgovoriti saj je to moj prvi otrok.
- starši imamo druge obveznosti, prav tako otroci. vsega na enkrat ne moramo opraviti.
- ni časa pri starših, večinoma nas dela do 16 ure ali dalje
- zaradi preveč obveznosti staršev
- premajhna promocija (premalo opomnikov), slabo spremljanje dodatnih aktivnosti ob napornem delovniku staršev
- delo staršev, druge dejavnosti otrok
- ker smo doma in kuhamo oz. je skupen čas za družino
- žal ne bi vedela odgovora.
- prehitro tempo življenja
- zaradi pozne ure
- zaradi obveznosti staršev
- premalo časa staršev
- zasedenost staršev (služba)
- ker starši nimajo časa
- iz svojega vidika, se tega ne udeležujem, saj v večini nimam varstva za ostale otroke, tako da pač to izpustimo.
- preslabo obveščanje oziroma ni dovolj vidno ali promovirano
- premalo informacij o tem kar se dogaja popoldan
- pomanjkanje časa
- po službenih obveznostih si želim druženja z družino doma in ne v vrtcu; otrok je v vrtcu povprečno 8 ur in se mi zdijo popoldanska druženja odvec.

- se mi zdi, da se vsi veselimo popoldnevo ko smo lahko skupaj in skupaj kaj počnemo.
- prehitri tempo in posledicno premalo časa
- preobremenjenosti staršev, službe,
- popoldanske službe
- prenatrpano dnevi, pomanjkanje časa. služba
- zaradi službe, sama vecinoma delam do 18.ure

Iz podanih odgovorov lahko povzamemo, da so starši še v službah, zasedeni ali prezaposleni z drugimi aktivnostmi sorojencev. Starši tožijo po tem, da imajo preveč obveznosti in pa zaradi prehitrega tempa življenja. Večina staršev si želi popoldneve preživeti v krogu družine in čas izkoristiti z njo, saj so otroci že tako v vrtu po 8–9ur. Veliko odgovorov je bilo podanih tudi o neobveščeni, nevednosti, da obogatitvene dejavnosti sploh so in da so premalo promovirane, oglaševane. Nekaj staršev je celo navedlo, da so slabo organizirane, se ponavljajo in so brezvezne.

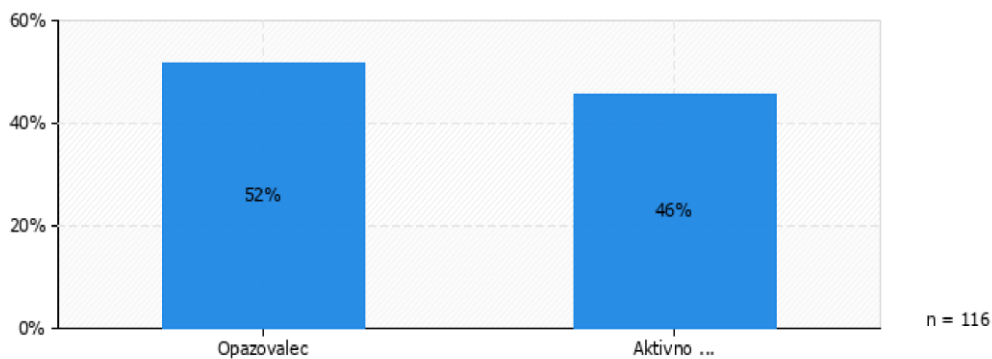
16. Kaj bi si želeli od vrtca glede komunikacije? (n = 116)

Možnih je več odgovorov



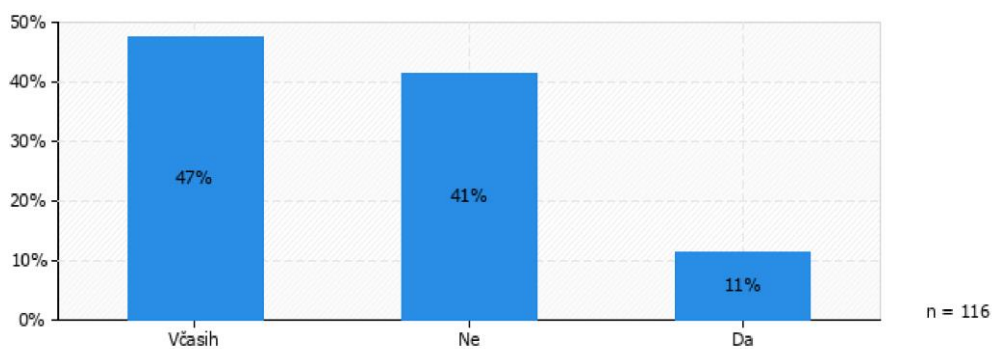
Iz grafa lahko razberemo, da si starši želijo več pogovora ob prihodu/odhodu otrok v/iz vrtca, in sicer v 40 %. 34 % staršev si želi biti prej obveščeni. 28 % staršev si želi več dogodkov, srečanj in druženj. 24 % anketiranih si želi večjo uporabo e-asistenta. 17 % staršev navaja, da si želi drugo od komunikacije s strani vrtca. 1 % staršev pa si želi tudi manj dogodkov/srečanj in druženj.

17. Ali imate raje druženja/dogodke/srečanja, kjer ste aktivno vključeni z otrokom ali le opazovalec? (n = 116)



Iz zgornjega grafa lahko vidimo, da je skoraj izenačeno 52 % in 46 %. Torej 52 % staršev je raje aktivno vključenih z otrokom in 46 % staršev je raje le kot opazovalec. Sklepamo lahko, da nima pomena ali so starši aktivno vključeni ali kot opazovalec pri dogodkih/druženjih in srečanjih s starši ter otroki.

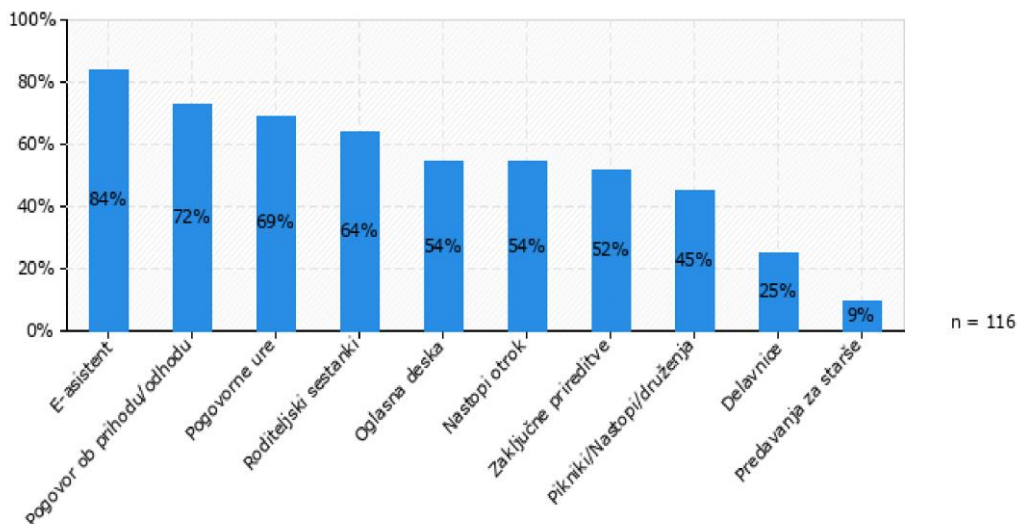
18. Ali se vam zdijo popoldanske dejavnosti obremenjujoče? (n = 116)



Starši menijo, da se jim včasih 47 % zdijo popoldanske dejavnosti obremenjujoče, 41 % staršev se popoldanske dejavnosti ne zdijo obremenjujoče in le 11 % staršev meni, da so popoldanske aktivnosti obremenitev.

19. Katere oblike komunikacije z vrtcem se vam zdijo nujne? (n = 116)

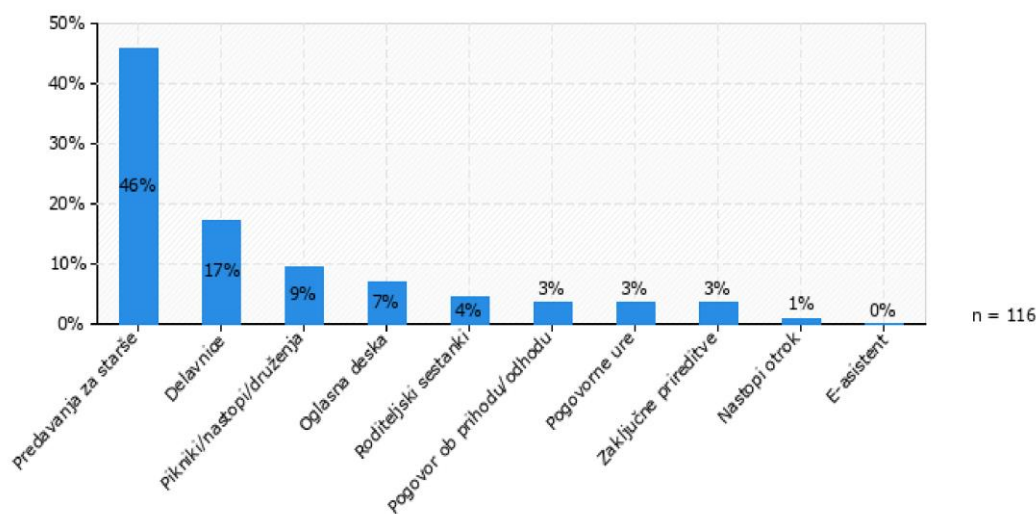
Možnih je več odgovorov



Iz zgornjega grafa je razvidno, da se staršem zdi e-asistent najbolj nujna oblika komuniciranja z vrtcem, tik za tem pa pogovori pri prihodu in odhodu otroka. Tudi pogovorne ure in roditeljski sestanki so na lestvici precej visoko, kar pomeni, da se jim zdijo pomembne, nato se pa lestvica počasi spušča po pomembnosti oglasne deske, nastopi otrok, zaključne prireditve, sedijo pikniki, druženja ter delavnice, najmanj pomembne se jim zdijo predavanja za starše.

20. Katere oblike komunikacije z vrtcem se vam zdijo nepotrebne? (n = 116)

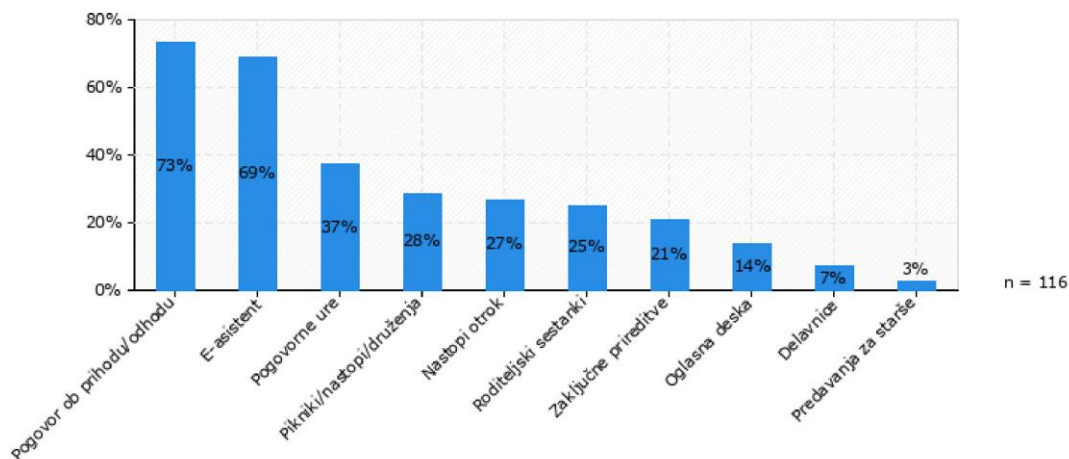
Možnih je več odgovorov



Starši so označili celo predavanja za starše kot nepotrebne. Nekaj procentov so namenili tudi delavnicam, piknikom, druženjem, sledi oglasna deska. 4 % in manj pa so namenili roditeljskim sestankom, pogovorom pri prihodu/odhodu, pogovornim uram, zaključnim prireditvam in nastopom otrok. Iz tega lahko sklepamo, da so staršem vse oblike komuniciranja z vrtcem zelo pomembne z izjemo predavanj za starše.

21. Katero obliko komunikacije z vrtcem imate najraje? (Možnih je več odgovorov) (n = 116)

Možnih je več odgovorov



Iz zgornjega grafa lahko razberemo, da imamo starši najraje pogovore z vzgojiteljico ob prihodu/odhodu otroka v in iz vrtca, takoj za tem so izbrali e-asistent. Za polovico manj so jim všeč pogovorne ure ter pikniki, druženja in nastopi. Nekje na sredini grafa imajo starši radi tudi roditeljske sestanke, zaključne prireditve. Najmanj radi pa imajo oglasne deske, delavnice ter predavanja za starše.

4.1.2 Interpretacija raziskovalnih vprašanj

RV1: Zakaj komunikacija med vrtcem in starši upada?

Komunikacija med vrtcem in starši upada, ker starši nimajo časa, so prezaposleni in imajo že tako preveč popoldanskih obveznosti. Starši prav tako nimajo varstva za sorojence in se posledično ne morejo udeležiti popoldanskih aktivnosti. Hkrati so starši potožili, da so vrtčevske dejavnosti slabo promovirane in so starši slabo seznanjeni s potekom le-teh. Premalo je opomnikov za obogatitvene dejavnosti, hkrati pa so starši razočarani nad organizacijo le-teh.

4.1.3 Razprava rezultatov

V anketi za starše smo raziskovali zadovoljstvo staršev s komunikacijo vrtca oziroma vzgojiteljev. Povzamemo lahko, da so starši večinoma zadovoljni s komunikacijo vrtca, tretjina staršev pa tudi meni, da bi se le ta lahko izboljšala. Slaba polovica staršev komunicira ob prihodu in odhodu otrok v in iz vrtca. Pogovorne ure vzgojiteljic so dokaj dobro obiskane, saj jih starši obiščejo večinoma 2-krat letno. Še bolj so obiskani roditeljski sestanki, katerih se starši udeležijo večinoma 3-krat letno, kar je izjemno prepričljiv podatek, da si želijo komunikacije z vzgojiteljicami kot tudi, da se zanimajo za svojega otroka.

Starši so podali rezultate v anketi, da več kot polovica anketiranih vedno obišče dogodke vrtca, kot so obisk dedka mraza, lampijončki, srečelov in kostanjev piknik. Sklepamo lahko, da so to dogodki, ki s staršem zanimivi in pritegnejo njihovo pozornost. Na vprašanje, kako pogosto starši obiščejo božične delavnice in delavnice ob materinskem dnevu je polovica staršev odgovorila, da jih obiščejo občasno, slaba druga polovica pa vedno, nekaj jih je odgovorilo, da tudi nikoli ne obiščejo le teh dogodkov, ki jih za starše organizira vrtec. Povzamemo lahko, da so božične delavnice in delavnice ob dnevu družine dokaj dobro obiskane ter se jih večina staršev udeležuje. Udeležba zaključnega druženja skupine, katero obiskuje otrok staršev so obiskane v 90 %, kar je več kot očitno, da starši ne izpustijo tega dogodka ter se jim zdi izredno pomemben. Ravno nasprotno bi lahko rekli za predavanja za starše oziroma šolo za starše, ki pa se po rezultatih raziskav zdi slabo obiskana in lahko sklepamo, da je za starše nepomembna komunikacija z vrtcem, saj je več kot polovica staršev dogovorilo, da se le te ne udeleži. Ravno nasprotno so pa spet nastopi otrok, ki jih starši v več kot 90 % ne zamudijo in se jih redno udeležujejo. Sklepamo lahko, da zato ker nastopajo njihovi otroci in je zanje zato to pomemben dogodek, prav tako so udeleženi le kot opazovalci in ne kot aktivni udeleženci. Starši so na vprašanje kako pogosto spremljajo oglasno desko podali rezultate, da jo spremljajo dnevno in tedensko, v manjšini so bili tudi starši, ki je ne spremljajo. Povzamemo lahko, da se jim oglasna deska zdi pomemben vir informacij kaj otroki v vrtcu počnejo in tudi katere pesmi, deklamacije se učijo. Z oglasne deske starši prejmejo tudi vse pomembne informacije o boleznih in dogodkih v vrtcu. Svet gre naprej in tudi tehnologija, zato so se starši očitno že lepo vpeljali in sprejeli komunikacijo preko e-asistenta kot najbolj učinkovito in najbolj pomembno. Prav tako so starši izredno skrbni in odgovorni pri pomoči, ki j vrtec prosi oziroma potrebuje z njihove strani. Kar 95 % staršev se odzove in pomaga vrtcu pri prinašanju odpadnega materiala ali pri sodelovanju z bralnim nahrbtnikom in izmenjavi bralnih navad in pripovedovanja v sodelovanju z vzgojiteljicami. Glede oblik zaključnega druženja vrtca so starši najpogosteje izrazili mnenje, da bi le te potekale v obliki nastopa njihovega otroka ali pa si zaključno druženje najbolj predstavljajo kot zaključno druženje skupine v kateri je njihov otrok. Zanimiv je naslednji podatek, da se več kot polovica staršev občasno udeleži popoldanskih obogatitvenih dejavnosti, ki jih ponuja vrtec, 20 % staršev za nje sploh ne ve, 17 % staršev pa

se celo nikoli ne udeleži ponujenih popoldanskih aktivnosti. Z naslednjim vprašanjem smo od staršev izvedeli, zakaj so popoldanske obogatitvene dejavnosti slabo obiskane. In sicer, starši kot najbolj pogost odgovor navajajo dejstvo, da nimajo časa, da imajo dovolj drugih obveznosti, aktivnosti z drugimi sorojenci. Kot drug najbolj pogost odgovor pa so starši navedli, da so obogatitvene dejavnosti Enote vrtca pri OŠ Rače slabo promovirane, da zanje ne vedo, da so premalo oglaševane in da so brezvezne ter ponavljajoče se. Povzamemo lahko, da so starši dalj časa v službah in nimajo časa se udeležiti aktivnosti, ki jih brezplačno ponuja vrtec, hkrati pa lahko trdimo, da so prepozno obveščeno o dejavnostih in nekateri starši zanje sploh ne vedo. Starši navajajo tudi, da imajo dejavnosti premalo opomnikov in bi si tukaj želeli boljše komunikacijo. Tako lahko pri naslednjem vprašanju povzamemo, da si starši v osnovi želijo več komunikacije ob prihodu/odhodu otroka v in iz vrtca, saj si le tako lahko najhitreje predajo najnujnejše informacije. Takoj za pogovor ob prihodu in odhodu otrok pa si starši želijo biti prej obveščeni o zadevah, ki se tičejo vrtca. Glede komunikacije oziroma aktivnosti, ki jih ponuja vrtec pa lahko povzamemo, da je staršem vseeno ali so aktivno vključeni v dejavnosti ali jih spremljajo le kot opazovalci. Starši navajajo tudi, da se jim pa popoldanske aktivnosti včasih zdijo tudi obremenjujoče.

Kot smo lahko že prej povzeli, da so se starši mobilizirali, lahko sedaj tudi povzamemo, da se jim kot nujna komunikacija z vrtcem zdi v prvi vrsti uporaba e-asistenta, kot druga najpogostejša pa pogovori ob prihodu in odhodu. Hitro za tem se jim zdijo nujne pogovorne ure in pa seveda roditeljski sestanki. Najmanj nujne pa se jim zdijo delavnice in pa predavanja za starše. Torej če obrnemo zgornje vprašanje, lahko strnemo tudi, da se staršem zdijo nepotrebne šole za starše in predavanja o tem. Iz tega sklepamo, da so zato tudi slabo obiskana in se jih starši ne udeležujejo. Najraje in najbolj blizu so staršem pogovori z vzgojiteljicami ob prihodu in odhodu otrok v in iz vrtca ter spletna aplikacija e-asistent. To komuniciranje z vrtcem se zdi staršem najbolj funkcionalno in najbolj uporabno.

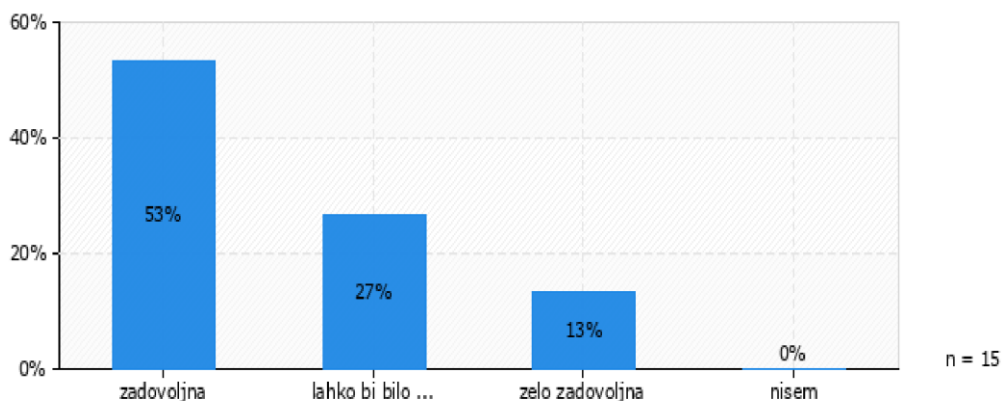
4.2 ANKETA 2: ZADOVOLJSTVO VZGOJITELJIC S KOMUNIKACIJO STARŠEV

Druga anketa je bila namenjena vzgojiteljicam Enote vrtca pri OŠ Rače. Vsebovala je 18 vprašanj odprtega in zaprtega tipa in jo je rešilo 15 vzgojiteljic. Z njo sem želela preveriti zadovoljstvo vzgojiteljic s komunikacijo in sodelovanjem staršev.

4.2.1 Rezultati in interpretacija

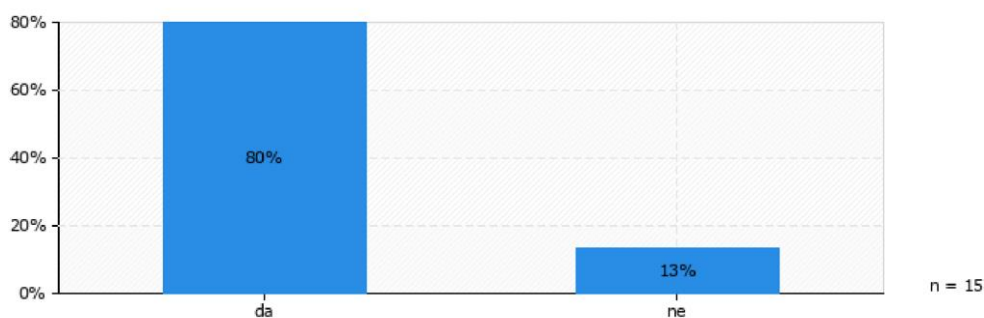
Anketni vprašalnik je vseboval 18 vprašanj odprtega in zaprtega tipa. Rezultate sem prikazala v obliki grafov. Dobljene rezultate sem analizirala. Rezultate sem zbirala od 31. 8. 2024 do 31. 10. 2024 v spletni anketi 1KA. Anketo je izpolnilo 15 vzgojiteljic vrtca Enote vrtca pri OŠ Rače.

2. Ali ste zadovoljni s komunikacijo med vami in starši? (n = 15)



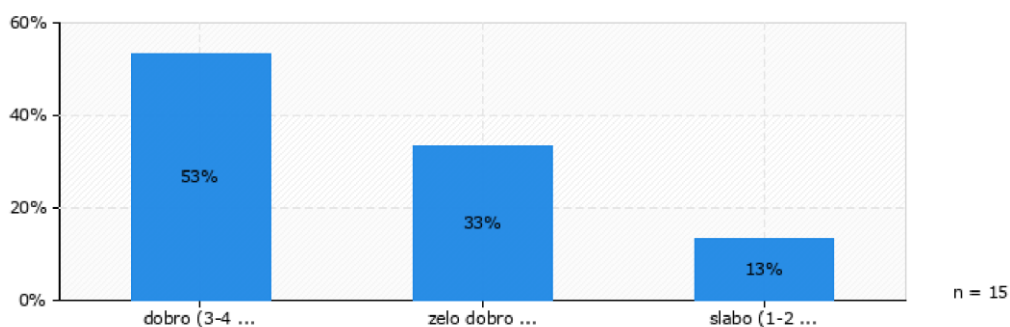
Iz grafa lahko povzamemo, da so vzgojiteljice v večini (53 %) zadovoljne s komunikacijo s starši, 13 % jih navaja, da so tudi zelo zadovoljne, 27 % le-teh pa je mnenja, da bi lahko s starši boljše komunicirali.

3. Ali vsakodnevno komunicirate s starši ob prihodu/odhodu otroka? (n = 15)



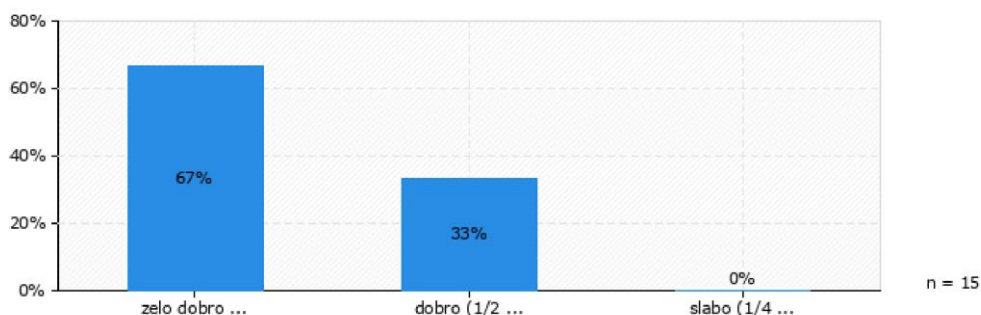
80 % vzgojiteljic Enote vrtca pri OŠ Rače je mnenja, da s starši vsakodnevno komunicira ob prihodu/odhodu otrok v vrtec in iz njega. 13 % vzgojiteljic pa je mnenja, da tega ne počne.

4. Ali so vaše pogovorne ure dobro obiskane? (n = 15)



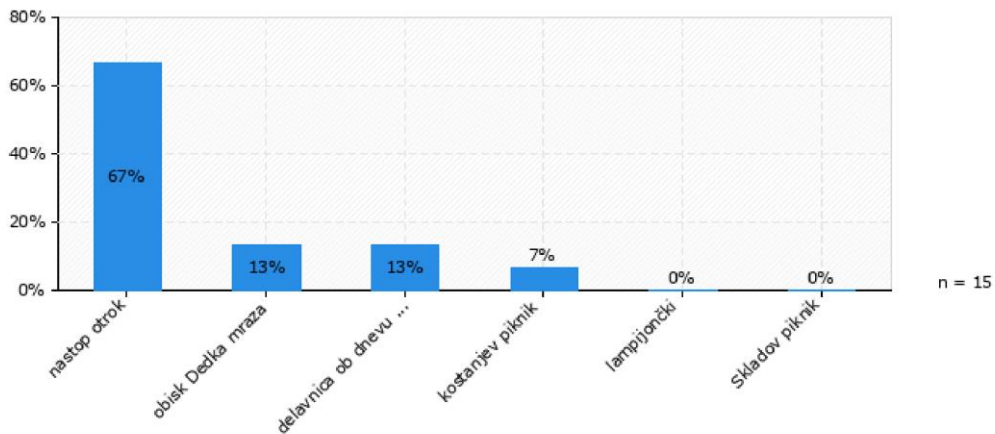
Vzgojiteljice so podale odgovore, iz katerih lahko razberemo, da 3–4 starši mesečno obišejo pogovorne ure, kar je dobro za vzgojiteljice. Pohvalijo se lahko tudi s še večjim obiskom, torej 5–6 staršev na mesec, kar pomeni zelo dober obisk pogovornih ur. 13 % vzgojiteljic pa navaja, da so njihove pogovorne ure slabo obiskane in jih obiše mesečno samo 1–2 starša. Sklepamo lahko, da so v večini pogovorne ure vzgojiteljic Enote vrtca pri OŠ Rače vseeno povprečno dobro obiskane.

4. Ali so vaši roditeljski sestanki dobro obiskani? (n = 15)



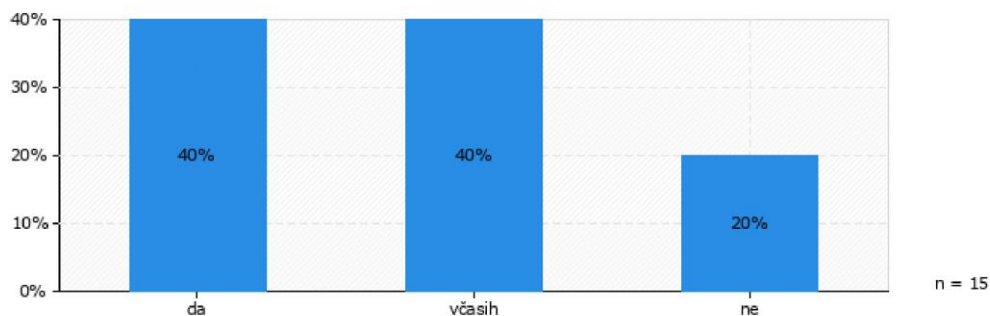
Iz grafa lahko povzamemo, da so roditeljski sestanki precej dobro obiskani, 67 % le-teh obiše $\frac{3}{4}$ in več staršev, 33 % roditeljskih sestankov se udeleži polovica skupine staršev. Tukaj lahko gre pohvala vzgojiteljicam, da imajo zelo dober obisk roditeljskih sestankov in iz tega lahko sklepamo, da tukaj komunikacija s starši uspešno teče.

5. Kateri dogodek v letu ocenjujete za najbolj obiskan? (n = 15)



Vzgojiteljice za najbolj obiskan dogodek vrtca ocenjujejo nastope otrok, kar v 67 %. Sledi obisk Dedka mraza in pa delavnice ob dnevu družine s 13 %, 7 % obiska pa so namenile tudi kostonjevemu pikniku. Kar pomeni, da se starši izjemno radi udeležujejo in radi pridejo pogledat svoje otroke na nastop.

6. Ali menite, da starši z veseljem obiskujejo delavnice (decembrske/ob dnevu družine)? (n = 15)



Iz grafa lahko razberemo, da 40 % vzgojiteljic meni, da se starši z veseljem udeležijo delavnic, tako decembrskih kot ob dnevu družine. 40 % zaposlenih meni, da se jih udeležijo včasih in tudi 20 % vzgojiteljic meni, da se jih starši ne udeležijo z veseljem.

7. Kakšna se vam zdijo predavanja za starše?

Vzgojiteljice so na odprto vprašanje podale naslednje odgovore:

- predavanja za starše so dobro zasnovana, vendar se jih starši ne udeležijo.
- zanimiva, poučna
- vzpodbudna
- zanimiva in aktualna
- slabo obiskane, nezainteresiranost staršev
- naslovi ne pritegnejo dovolj pozornosti, vendar je večina koristnih in zanimivih.
- zanimivi predavatelji. slabo obiskana.
- slabo obiskana. menim, da se staršem "ne da" še popoldne hoditi na predavanja
- morda bi jih bilo smiselno bolje približati in predstaviti staršem.
- premalo obiskana oz. nič
- slabo obiskana
- niso zanimiva. določene teme so kar nekaj. nezanimive ali pa "zlajnane". jaz sem se vedno za juhanta. spremljam pa podradi na yt od dr. becky (good inside) ima dobro razčiščeno glede vzgoje.
- zanimiva, zelo koristna, a s starši za predavanja ne vzamejo časa.
- brezvezna
- zanimiva, vendar slabo obiskana iz strani staršev

Po teh odgovorih lahko ugotovimo, da so v osnovi predavanja za starše zanimiva, dobro zasnovana a slabo obiskana s strani staršev. Vzgojiteljice sklepajo, da starši ne kažejo interesa in si ne utrgajo časa za šolo za starše, kjer se ponavadi srečajo z aktualnimi problematikami današnjega časa. Iz zgornjih trditev lahko razberemo tudi, da so predavanja poučna, a starši nimajo časa popoldan hoditi na predavanja.

8. Ali se vam zdi pomembno, da za starše vsako leto pripravite nastop otrok? In zakaj?

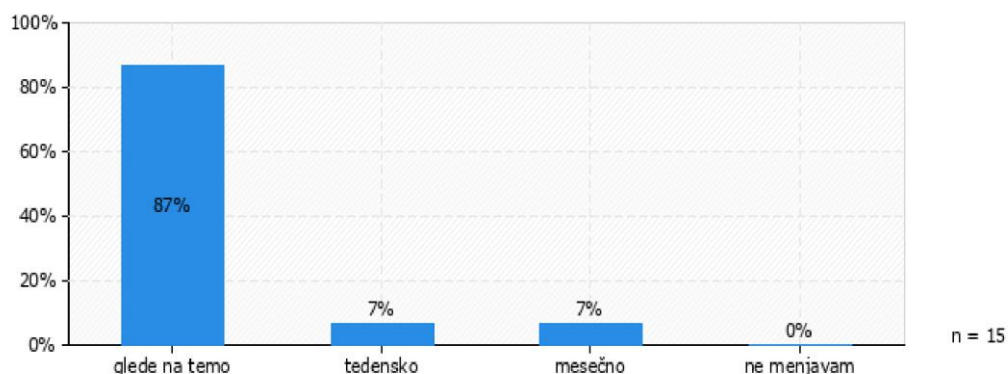
Vzgojiteljice so na odprto vprašanje podale naslednje odgovore:

- odvisno od samih staršev in od starosti otrok, včasih je dovolj samo kakšno druženje ali delavnice . Je pa res lepo videti svojega otroka nastopati, četudi samo 5 minutk
- da vsak starš rad vidi nastopati svojega otroka, kako funkcionira v skupini
- to je lep dogodek, kjer starš lahko vidi v pogled dela v skupino, da ni v vrtcu samo igra
- lahko jih nadomestimo s sproščenim srečanjem, otroci so na nastopih pod stresom,

- meni ni pomembno, starši otrok pa pričakujejo
- ja, da se otroci predstavijo in da starši dobijo vpogled v delo skupine
- ne
- da, saj si jih želijo tako starši kot otroci (vseeno pa se najde vedno otrok, ki ne želi sodelovati, kar pa lahko predstavlja težavo)
- da, zato, da lahko otroci staršem pokažejo kaj so se naučili
- ne, so tudi druge dejavnosti oz. druženja
- odvisno od starosti otrok, je pa obiskano vedno v velikem številu, zato "nastop" spremenim tudi v dan v vrtcu, kjer na otrokom prijazen način, približamo staršem, delo v vrtcu
- ja, da se otroci navadijo nastopati
- nastop ali pa delavnico za starše in otroke, da vidijo napredek otroka ter njegovo sodelovanje v skupini

Iz odgovorov vzgojiteljic Enote vrtca Pri OŠ Rače lahko sklepamo, da večina vzgojiteljic otroke pripravi vsako leto na nastop za starše in se jim zdi to pomembno, le dve vzgojiteljici sta mnenja, da nastop za starše ni pomemben. Je pa res, da ima večina vzgojiteljic zadržke, saj so otroci med nastopom pod stresom, nekateri sploh ne nastopajo, drugi niso sproščeni ipd. Zato se vzgojiteljice vedno bolj poslužujejo predstavitve dneva v vrtcu skozi dejavnosti, igro in različne aktivnosti. Tudi tako otroci nastopajo in se staršem prikažejo v svoji najboljši luči, hkrati pa starši dobijo vpogled v delo in klimo skupine njihovega otroka.

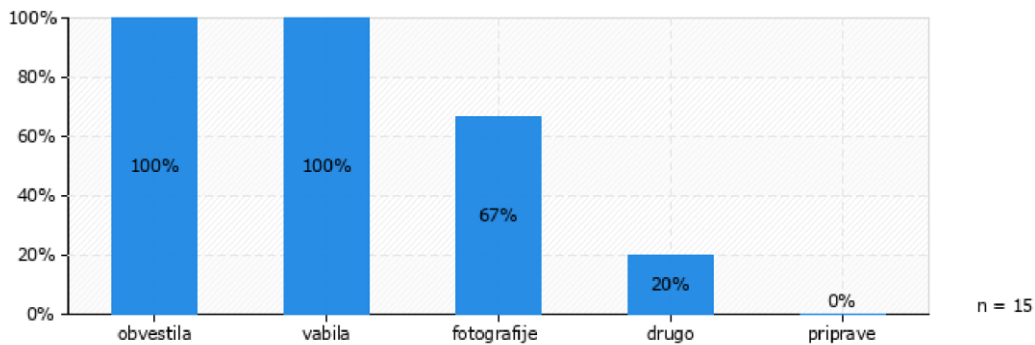
9. Kako pogosto menjavate oglasno desko? (n = 15)



87 % anketiranih vzgojiteljic menjava svojo oglasno desko glede na temo (bodisi je ta tedenska, 14-dnevna ali mesečna). Le nekaj vzgojiteljic jo menja tedensko ali mesečno. K sreči ni nobene vzgojiteljice takšne, ki nebi menjava oglasne deske.

10. Kaj vse posredujete staršem preko e asistenta? (n = 15)

Možnih je več odgovorov



Iz zgornjega grafa lahko razberemo, da vse vzgojiteljice uporabljajo aplikacijo e-asistent za komunikacijo s starši, na način, da staršem posredujejo obvestila in vabila. Nekaj vzgojiteljic se še malo bolj potrudi in staršem svoje skupine posreduje tudi fotografije otrok.

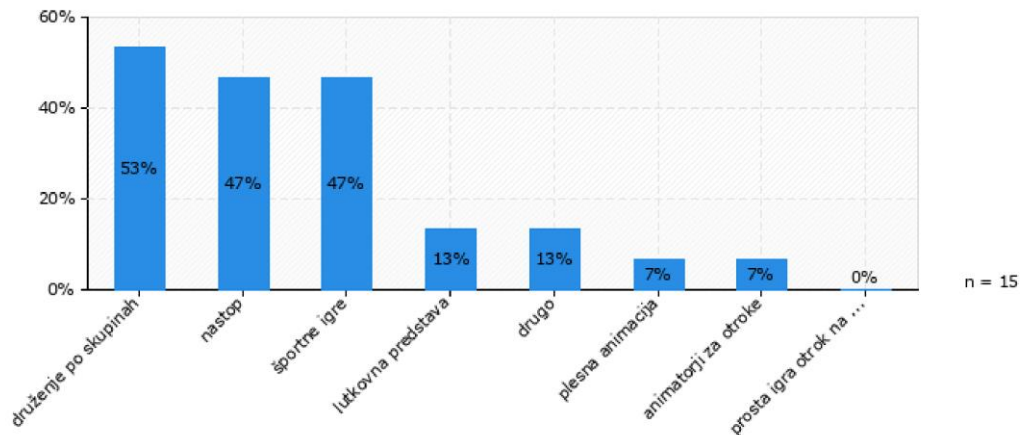
11. Kako odzivni se vam zdijo starši, kadar jih prosite za sodelovanje (bralni nahrbtnik/prinašanje materiala)? (n = 15)



67m% vzgojiteljic meni, da so starši dobro odzivni, kadar se gre za sodelovanje z vrtcem, na način, da otroci v vrtec prinesejo odpadni material ali doma s starši prebirajo bralni nahrbtnik ter starši nato v zvezek napišejo ali narišejo doživetja. 20 % vzgojiteljic je celo mnenja, da so starši zelo dobro odzivi, iz česa je moč sklepati, da komunikacija te vrste poteka odlično. 13 % vzgojiteljic pa je kljub vsemu mnenja, da so starši slabo odzivni, kar pa je lahko posledica pomanjkanja časa, pozabljivosti ali pa mogoče nestrinjanja z vzgojiteljico.

12. V kakšni obliki bi si želeli zaključnega druženja vrtca ob koncu vrtčevskega leta? (n = 15)

Možnih je več odgovorov



Vzgojiteljice si želijo zaključno druženje vrtca ob koncu vrtčevskega leta najbolj v obliki druženja po skupinah, tik za tem odgovorom si želijo zaključka vrtca v obliki nastopa in enakovredno nastopu je tudi druženje v obliki športnih iger. Zelo malo si vzgojiteljice želijo zaključka vrtca v obliki lutkovnih predstav, plesnih animacij in pa še manj z animatorji za otroke.

13. Zakaj menite, da so popoldanske obogatitvene dejavnosti (pravljичne urice/urice šivanja/matematika skozi igro) slabo obiskane?

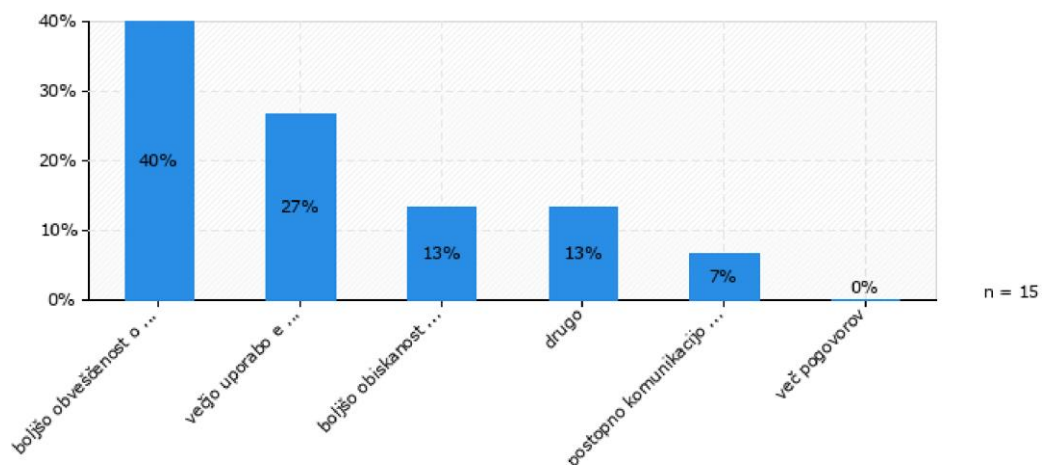
Vzgojiteljice so na odprto vprašanje podale naslednje odgovore:

- ker morajo biti starši prisotni z otrokom, če bi ga samo pripeljali v vrtec in čez 2 uri prišli iskat, bi bila prisotnost otrok večja
- ker se jih morajo udeležiti tudi starši
- ker niso dovolj oglaševane in predstavljene
- premalo "reklame"
- ker so starši preobremenjeni in si naložijo prevelik napor za otroke in ne zmorejo vsega
- službe, preobremenjenost staršev
- starši slabo berejo vabila na le te

- ker si večina staršev ne vzame časa za dejavnost skupaj z otrokom. V kolikor kjerkoli pustijo otroke same, otroke z veseljem pripeljejo, da ne rabijo biti z njimi. Veliko staršev svojih otrok ne obvlada in se izogibajo takim situacijam
- ker je vsega preveč. Tudi starši imajo vsega dovolj. Zakaj bi se popoldne hodili v vrtec
- naj imajo ta čas zase, otroci lahko dobijo vse te stvari v dopoldanskem času
- ker so otroci vpisani na preveč zunanjih dejavnosti, tečajev
- mislim, da so bile dobro obiskane, predvsem matematične in pravljичne urice
- zaradi ne interesa staršev, popoldanske dejavnosti so jim odveč.
- ker imajo starši in otroci druge obveznosti
- ne bi vedela
- ker so starši obremenjeni in nimajo časa

Kot lahko ugotovimo, so vzgojiteljice vrtca Enota vrtca pri OŠ Rače mnenja, da starši nimajo časa za popoldanske aktivnosti, da so že tako ali tako preobremenjeni in imajo preveč obveznosti. Kot drugo so izpostavile, da starši ne želijo biti prisotni in aktivni z otroci, temveč jih na aktivnosti raje le pripeljejo in starši ne kažejo interesa za te dejavnosti. V veliki meri so vzgojiteljice odgovorile tudi s premajhnim oglaševanjem, preslabo predstavitvijo teh dejavnosti staršem in premalo reklame po vrtcu, hkrati pa starši tudi ne berejo vabil za te aktivnosti, saj nimajo interesa. Ena vzgojiteljica pa je mnenja, da so bile obogatitvene dejavnosti Enote vrtca pri OŠ Rače dobro obiskane.

14. Kaj bi si želeli od staršev glede komunikacije? (n = 15)



Iz zgornjega grafa lahko razberemo, da bi si vzgojiteljice od staršev želele v 40 % boljšo obveščenoost o boleznih, sledi s 27 % večja uporaba e-asistenta ter s 13 % boljša obiskanost vrtčevskih dogodkov. 7 % vzgojiteljic si želi tudi postopno komunikacijo s strani staršev, kar

pomeni, da niso zadovoljne, saj starši velikokrat preskočijo kakšno stopnico in gredo mimo vzgojiteljic do ravnateljice vrtca ali pa celo do ravnatelja šole.

15. Kako mislite, da bi lahko izboljšali komunikacijo s starši?

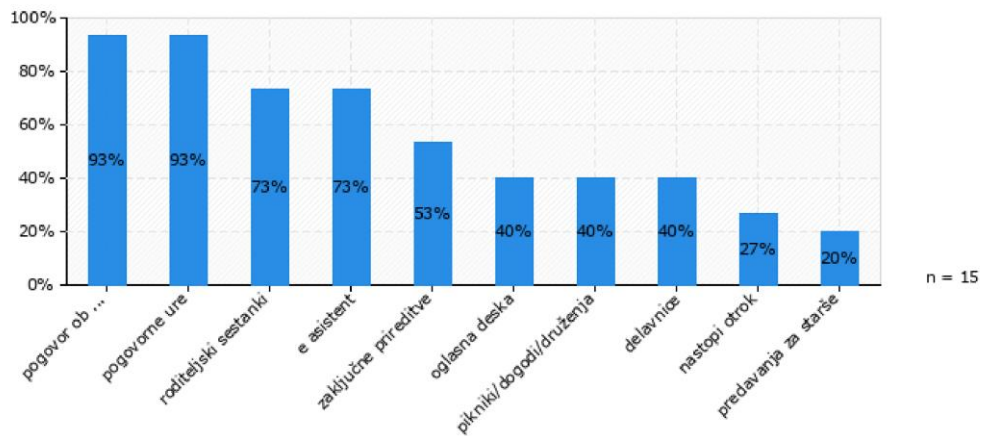
Vzgojiteljice so na odprto vprašanje podale naslednje odgovore:

- prijaznost, odprtost, pristop do staršev
- iz moje strani je ni potrebno izboljšati
- s skupnim sodelovanjem in več pogovora
- z več pogovori
- kadar bi jih vzgojitelj poklical na pogovorno uro, da se želi pogovoriti o njegovem otroku., ter da so otroci prisotni na pogovorni uri.
- /
- z lastnim interesom in trdom
- /
- predvsem iskreno in spostljivo
- problem je v zaprtosti staršev, ne v nas.
- z delavnicami, pogovori, itd
- to morajo razmisliti starši, mislim da se v vrtcu zelo trudimo, da bi bila komunikacija 100%

Povzamemo lahko precej različnih odgovorov, ki pa jih lahko vsi uporabimo v dobro nas vseh. Skratka, vzgojiteljice menijo, da bi se komunikacija s starši lahko izboljšala s pogovori, si pa ob tem želijo boljšo odzivnost staršev, kadar so le ti vabljeni na pogovorno uro. Želijo si tudi bolj prijazne, spoštljive in iskrene starše. Nekatero menijo, da bi se komunikacija izboljšala z delavnicami. Vzgojiteljice so tudi mnenja, da so starši precej zaprti in da nimajo interesa ter se ne trudijo za dobro komunikacijo. Nekatero vzgojiteljice pa njihove komunikacije s starši nebi izboljšale in so z njo popolnoma zadovoljne.

16. Katere oblike komunikacije s starši se vam zdijo nujne? (n = 15)

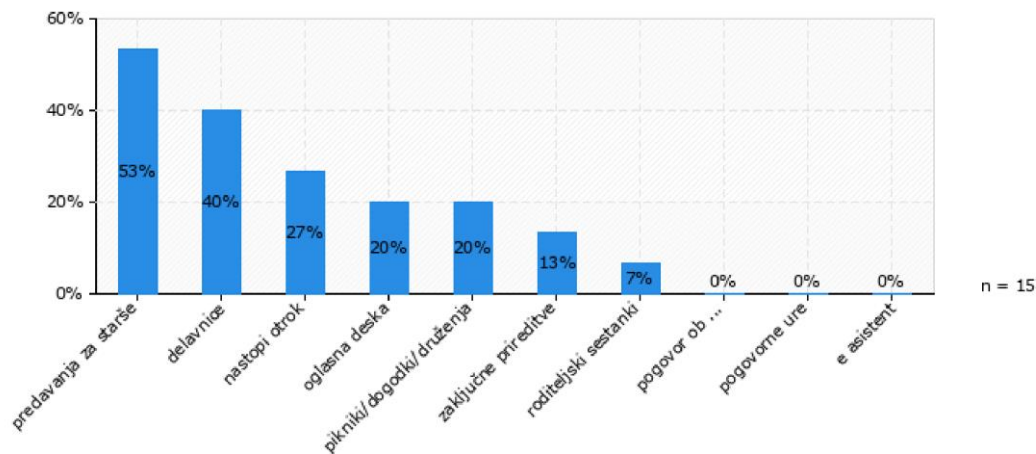
Možnih je več odgovorov



Iz zgornjega grafa lahko razberemo, da so vzgojiteljice Enote vrtca pri OŠ Rače precej enotnega mnenja in da se jim zdijo nujne oblike komunikacije s starši pogovori ob prihodu in odhodu otrok iz vrtca, takoj za tem pa pogovorne ure. Iz tega lahko sklepamo, da je pogovor ključnega pomena za komunikacijo. Na tretjem mestu so roditeljski sestanki, kjer vzgojiteljice predajo potrebne informacije o skupini in dejavnostih, obveznostih. Enakovreden roditeljskim sestankom je tudi e-asistent. Sledijo zaključne prireditve, oglasna deska, pikniki, druženja in delavnice. Kot ne nujne oblike komunikacije s starši pa vzgojiteljice štejejo nastope in predavanja za starše.

17. Katere oblike komunikacije s starši se vam zdijo nepotrebne? (n = 15)

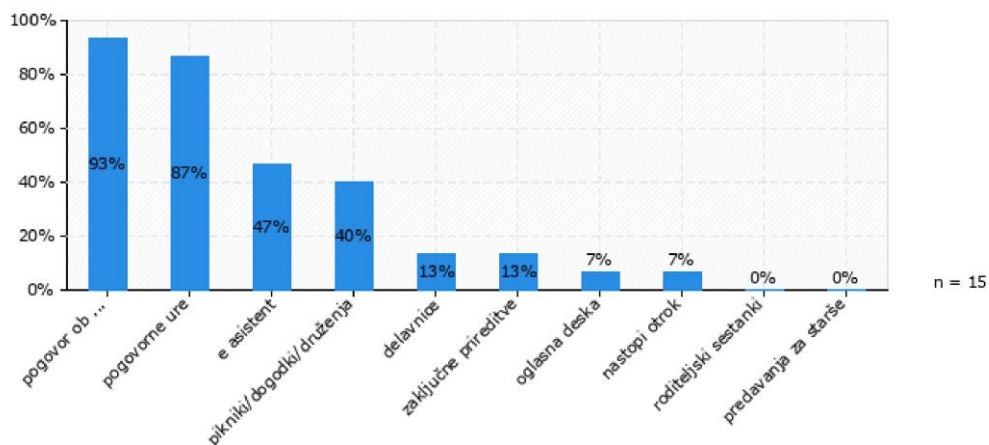
Možnih je več odgovorov



Kot lahko sklepamo že iz prejšnjega vprašanja, kjer se vzgojiteljicam najmanj nujne oblike komunikacije zdijo predavanja za starše, je potrditev tudi tukaj, kjer lahko vidimo, da se vzgojiteljicam zdijo predavanja za starše nepotrebna, sledijo delavnice, nato so nastopi za otroke. Vedno manj % po potrebi ima tudi oblika komunikacije preko oglasne deske, pikniki, dogodki, druženja, zaključne prireditve. Sledijo roditeljski sestanki. Tako vidimo, da so vzgojiteljicam nujno potrebne oblike komunikacije s starši e-asistent, pogovorne ure in pogovori ob prihodu in odhodu, ki so prejeli 0 %.

18. Na kakšen način najraje komunicirate s starši? (n = 15)

Možnih je več odgovorov



Vzgojiteljice najraje komunicirajo s starši ob prihodu in odhodu otrok ter na pogovornih urah. Ljuba jim je tudi komunikacija preko e-asistenta ter dogodki, pikniki in druženja. Nato pa so oblike komunikacije, ki so prejele manj, in sicer delavnice, zaključne prireditve, najmanj pa oglasna deska in nastopi otrok. Povzamemo lahko, da so pogovori najljubša oblika komunikacije, ki se je vzgojiteljice poslužujejo in si jo hkrati od staršev tudi želijo. Na skupnih dogodkih s starši nekako ni najbolj možno iskreno in odprto komunicirati, zato vzgojiteljice teh oblik komunikacije ne marajo preveč.

4.2.2 Interpretacija raziskovalnih vprašanj

RV2: Kaj lahko vrtec naredi za boljšo komunikacijo s starši?

Vrtec lahko organizira več druženj oziroma razpiše več pogovornih ur, saj je iz raziskave razvidno da so pogovori tisti, ki si jih oboji tako starši kot tudi vzgojitelji želijo in so z njimi zadovoljni. Vzgojiteljice lahko organizirajo delavnice na temo odnosov (prijaznosti, spoštljivosti, iskrenosti). Vsekakor pa se bodo tukaj vzgojiteljice morale potruditi za boljšo obveščenost staršev o dogodkih, pravočasno seznanjenost in izboljšano reklamo za popoldanske dogodke.

RV3: Kakšne aktivnosti vrtec izvaja za dvig komunikacije s starši?

Vrtec organizira številne dogodke različnih oblik. Staršem novincev je vedo na razpolago ogled vrtca kot tudi uvodni sestanek, kjer prejmejo potrebne informacije za začetek uvajanja otroka v vrtec. Vzgojiteljice vsak mesec razpišejo pogovorne ure za 5-6 staršev. 3x letno izvedejo roditeljski sestanek. Organizirane so božično-novoletne delavnice oziroma druženja s starši. V pomladnih mesecih se ob dnevu družine načrtuje vsakoletno druženje v obliki delavnice ali nastopa otrok za starše. Prav tako že jeseni izvedemo druženje skupine, ki ga organizirajo starši, bodisi na igralih vrtca ali kje drugje kot kostanjev piknik. Od vzgojiteljice do vzgojiteljice je odvisno koliko sodeluje s starši ter jih prosi za pomoč pri prinašanju odpadnega materiala, sodelovanju preko bralnega nahrbtnika ali kakšnih drugih posebnih zaposlitev potrebnih za dejavnosti izvedene v vrtcu v dopoldanskem času. Vsako leto je organizirana zaključna prireditev vrtca v različnih oblikah. Staršem pa je vedno na voljo uporaba aplikacije e-asistent preko katere so obveščeni o lepih in manj lepih stvareh vrtca. Vzgojiteljice so dnevno na razpolago pri prihodu in odhodu otrok iz vrtca za komunikacijo in hiter prenos informacij. Starši so o dogajanju in aktivnostih skupine obveščeni tudi preko oglasne deske, ki jo vzgojiteljice menjujejo po potrebi oziroma tematiki.

4.2.3 Razprava rezultatov

Vzgojiteljice so podale svoja mnenja o zadovoljstvu komunikacije s starši. Rezultati so sledeči. 53 % vzgojiteljic je zadovoljnih s komunikacijo s starši, tretjina anketiranih meni, da bi le ta lahko bila boljša, nekaj pa je takšnih vzgojiteljic, ki so celo mnenja, da so zelo zadovoljni s komunikacijo s starši. Povzamemo lahko, da je vse odvisno od skupine staršev katerih otroke ima vzgojiteljica. Eno leto so lahko zelo mladi, prijazni starši, spet drugo leto so lahko zahtevni, starejši starši. Tukaj vidim veliko različnih dejavnikov, ki lahko vplivajo na zadovoljstvo vzgojiteljice v komunikaciji s starši. V končni fazi je lahko odvisno tudi od vzgojiteljice same in njenega načina komuniciranja.

80 % vzgojiteljic se vsakodnevno poslužuje komuniciranja s starši ob prihodu in odhodu otrok v in iz vrtca, kar je vseč tako staršem kot tudi vzgojiteljicam. Sklepamo lahko, da si tako najhitreje in najbolj učinkovito predajo vsakodnevne potrebne informacije, ki jih potrebujejo za življenje z otrokom tako starši, kot tudi mi vzgojitelji. Vzgojiteljice prav tako poročajo o dobri in zelo dobri obiskanosti pogovornih ur, iz česa lahko razberemo, da je ponovno pogovor tisti, ki je ključen za uspešno komunikacijo med starši in vzgojitelji. Prav tako vzgojiteljice poročajo o dobri in zelo dobri obiskanosti roditeljskih sestankov. Kar pomeni več kot polovica skupine staršev redno obiskuje roditeljske sestanke, pri nekaterih vzgojiteljicah je ta obiskanost še večja. Vzgojiteljice zelo prepričljivo odgovarjajo in ocenjujejo za najbolj obiskan vrtčevski dogodek nastop otrok. Vsi ostali dogodki, ki jih organizira vrtec so zelo slabo obiskani s strani staršev v popoldanskem času. Iz raziskave lahko vidimo, da vzgojiteljice menijo, da starši z veseljem ali pa včasih z veseljem obiskujejo delavnice, nekaj vzgojiteljic je celo mnenja, da starši delavnice ne želijo obiskovati oziroma jih obiskujejo s težavo. Kadar se ustavimo pri predavanjih za starše, lahko povemo, da so dobro zasnovana, govorijo o aktualni problematiki, so za starše poučna in zanimiva, a so žal slabo obiskana, saj starši nimajo časa, so nezainteresirani. Pri nastopu otroka je večina vzgojiteljic mnenja, da so le ti pomembni in jih morajo pripraviti vsako leto. 2 vzgojiteljici Enote vrtca pri OŠ Rače pa menita, da nastopi otrok niso pomembni. Vzgojiteljice so večinoma mnenja, da je to dobro za otroke in da starši to tudi pričakujejo. So pa otroci tisti, ki ob nastopanju doživljajo stisko, tremo, stres. Tako, so se vzgojiteljice skozi leta prilagodile otrokom in staršem ter našle neko srednjo pot in v večini pripravijo za starše sproščeno srečanje, kjer prikažejo staršem, da se otroci v vrtcu ne samo igrajo, ampak tudi ustvarjajo, izdelujejo, se gibljejo in skozi igro učijo. Tako vzgojiteljice ta dan naredijo bolj prijazen otrokom, hkrati pa zadovoljijo tudi potrebo staršev po nastopu svojega otroka. Da pa so starši vedno seznanjeni z aktualno problematiko in dejavnostmi v skupini, vzgojiteljice složno odgovarjajo, da menjujejo desko glede na tematiko. Vzporedno z oglasno desko pa vzgojiteljice vedno pošljemo obvestila in vabila tudi preko e-asistenta. Nekatero zaposlene preko e-asistenta staršem posredujejo tudi fotografije otrok pri zaposlitvah. Starši so zato izjemno hvaležni. To pa izkažejo tudi s sodelovanjem, kadar jih vzgojiteljice prosimo za

pomoč. Tako staršem nikoli ni težko prinesiti v vrtec odpadnega materiala, časopisnega papirja ali bralnega nahrbtnika, ki ga skupaj z otrokom prebirajo doma cel teden. Nekaj vzgojiteljic pa ima še vedno negativno izkušnjo s starši in si želi večje in boljše odzivnosti, saj menijo, da so slabo odzivni. Polovica zaposlenih si želi zaključnega druženja vrtca v obliki druženja s starši po skupinah. Nato so vzgojiteljice enotnega mnenja in si želijo nastopa otrok in pa športnega druženja. Najmanj si želijo lutkovnih predstav za otroke, animatorjev in plesnih aktivnosti. Iz raziskav lahko povzamemo, da so zaposlene mnenja, da popoldanske aktivnosti niso obiskane, ker morajo iti starši skupaj z otrokom prisotni na dejavnosti in so preobremenjeni. Vzgojiteljice menijo, da starši nimajo časa, zaradi drugih obveznosti. So pa tako kot starši tudi vzgojiteljice poročale, da so obogatitvene dejavnosti premalo oglaševane, slabo predstavljene in da je zanje premalo reklame. Starši ne berejo vabil in obvestil, saj so preobremenjeni in imajo že preveč drugih obveznosti in dejavnosti. Vzgojiteljice tudi menijo, da starši za obogatitvene dejavnosti nimajo časa. Vzgojiteljice bi si od staršev želele boljše obveščeno o boleznih in večjo uporabo e-asistenta. Starši javijo odsotnost otroka, a zraven ne pripišejo razloga in vrste bolezni. Hkrati si želijo tudi boljše obiskanost vrtčevskih dogodkov.

Zaposlene so mnenja, da bi se komunikacija lahko izboljšala s pogovori, s prijaznim odnosom, spoštljivostjo in iskrenostjo, a se morajo za to tudi potruditi. So pa mnenja, da so starši zaprti in da v njih ni problem temveč v starših. Menijo tudi, da so starši premalo odzivni, kadar os pozvani na pogovorno uro. Vzgojiteljice so mnenja, da so nujne oblike komunikacije s starši, pogovori ob prihodu in odhodu otrok iz vrtca, enako pomembno se jim zdijo pogovorne ure. Precej nujne oblike komuniciranja se jim zdijo tudi roditeljski sestanki in pa uporaba e-asistenta. Podobnega mnenja kot starši so tudi vzgojiteljice, da se jim zdijo predavanja za starše nepotrebne oblike komuniciranja, sledijo tudi različne delavnice. Enakega mnenja kot starši pa so tudi vzgojiteljice in sicer se najraje poslužujejo pogovorov ob prihodu in odhodu otrok v in iz vrtca ter pogovorih ur, za komunikacijo s starši.

5 ZAKLJUČEK

Komunikacija je vodilo v svetu. Brez govorjene in pisane besede se v življenju nekoliko težje sporazumevamo. Pogovor je oblika komunikacije s katero se najprej srečamo in jo tudi otroku najprej ponudimo. Tako nas že dojenčki poslušajo, kadar se z njimi pogovarjamo. Nato malčkom kažemo slike, fotografije, jih opisuje, govorimo in oni nas poslušajo. V vrtcih se veliko pogovarjamo. S pogovorom rešujemo težave, sklepamo prijateljstva, se spoznavamo, se učimo. Tako vzgojitelji kot otroci se sporazumevamo največ s pogovorom. Prav tako od staršev izvemo največ informacij o otroku preko pogovora.

Zato ne preseneča dejstvo, da vse raziskave kažejo na to, da tako kot starši, kot tudi vzgojitelji najraje uporabljajo pogovor ob prihodu/odhodu otrok v ali iz vrtca kot najpogostejšo obliko komunikacije. Iz raziskav pa lahko povzamemo tudi, da se starši udeležujejo samo še »nujnih« oblik komunikacije z vrtcem, kot so roditeljski sestanki in pogovorne ure. Z veseljem si ogledajo tudi nastop svojega otroka. Delavnice, druženja, ostale dejavnosti, ki jih vrtec ponuja v popoldanskem času pa so že slabše obiskane, saj starši nimajo časa. So v službah, nimajo varstva za sorojence, se jim dnevi zdijo prenatrpani, imajo preveč ostalih obveznosti, želijo čas preživeti z družino, otroci izven vrtca. Povemo lahko tudi, da se nekaterim staršem zdijo dejavnosti, ki jih ponuja vrtec v popoldanskem času brezvezne ali pa zanje sploh ne vedo, torej so premalo oglaševane. Presenetljivo je tudi dejstvo, da se nekatere vzgojiteljice s tem strinjajo. Da so obogatitvene dejavnosti vrtca premalo promovirane, je zanje premalo reklame, premalo ozaveščanje staršev, da popoldanske dejavnosti sploh obstajajo. Ne preseneča nas, da tudi vzgojiteljice v anketi navajajo in si želijo pogovore s starši ob prihodu in odhodu otrok ter pogovore ure in roditeljske sestanke. Želijo si večjo oziroma bolj bogato uporabo aplikacije e-asistent. Čeprav lahko rečemo, da so oboji tako starši kot vzgojitelji zadovoljni z uporabo e-asistenta in se je večinoma tudi poslužujejo kot aktivno obliko komuniciranja med vrtcem in starši. Povzamemo lahko, da so oboji, tako starši, kot vzgojitelji izpostavili šolo za starše oziroma predavanja za starše kot nepomembno, nepotrebno obliko komunikacije in je tudi najmanj obiskana. Drugače pa si oboji predstavljajo kot zaključno druženje vrtca tudi nastop za starše. Iz tega vidika so presenetljiva dejstva, kako so si starši in vzgojitelji enotni v željah in potrebah po komuniciranju med seboj. Izpostavila pa bi tudi zadovoljstvo staršev glede odnosa in komunikacije, ki jo imajo z vzgojiteljicami Enote vrtca pri OŠ Rače. Pohvaliti pa je potrebno tudi trud, ki ga vzgojiteljice vlagamo v organizacijo dogodkov in drugih oblik komunikacije, ki jo ponujamo staršem otrok vrtca. Vzgojiteljice so tudi pohvalile starše za odzivnost, kadar jih prosijo za pomoč in sodelovanje, bodisi je to s prinašanjem odpadnega materiala ali sodelovanja preko bralnega nahrbtnika. Večina vzgojiteljic se trudi menjavati oglasno desko glede na tematiko, ki je aktualna v skupini, a starši oglasno desko precej slabo spremljajo.

Zaključila bi z dejstvom, da oboji dajejo vse od sebe, tako starši kot tudi vzgojitelji, vsak na svoj način in vsak po svoji najboljši moči oziroma po svojih potrebah. Vedeti pa moramo, da se otroci, kot starši vsako leto menjujejo, da so vsako leto drugače potrebe in zahteve kot tudi želje posameznikov in dejstvo je, da nikoli ne bomo mogli zadovoljiti vseh naenkrat.

6 VIRI IN LITERATURA

Bahovec, E. et al (1999). Kurikulum za vrtce – predšolska vzgoja v vrtcih. Ljubljana: Ministerstvo za šolstvo in šport.

Bela knjiga o vzgoji in izobraževanju v Republiki Sloveniji (2011). Ljubljana: Zavod RS za šolstvo

Berčnik, S. (2014). Sodelovanje s starši kot del vzgojne zasnove javnega vrtca in šole (Doktorska disertacija). Univerza v Ljubljani, Filozofska fakulteta, Ljubljana.

Devjak, T., Cencič, M. in Polak, A. (2005). Model izpopolnjevanja oziroma stalnega strokovnega spopolnjevanja kot oblike vseživljenjskega učenja strokovnih delavcev v vzgoji in izobraževanju. Ljubljana: Pedagoška fakulteta.

Dolinšek Bubnič, M. (2003). Lahko vzgojim uspešnega otroka: priročnik za starše, vzgojitelje in učitelje. Ljubljana: Epta

Hmelak, M. in Lepičnik-Vodopivec, J. (2013). Pričakovanja vzgojiteljev predšolskih otrok, vezana na njihov profesionalni razvoj. Revija za elementarno izobraževanje. Univerza v Mariboru. Pedagoška fakulteta Maribor.

<https://www.bibaleze.si/starsi/odnos-starsi-vzgojitelji.html>

<https://www.easistent.com/stran/vrtci/vzgojitelji/>

Kalin idr. (2009). Izzivi in smernice kakovostnega sodelovanja med šolo in starši. Ljubljana: Znanstvena založba Filozofske fakultete

Karp, H. (2012). Najsrečnejši malček daleč naokoli: kako odpraviti izbruhe in tegode in vzgojiti malčka od enega do petih let, da bo potrpežljiv, spoštljiv in pripravljen sodelovati. Ljubljana: Svetovanje in založništvo P. Baloh

Lepičnik-Vodopivec, J. (1996). Med starši in vzgojitelji ni mogoče ne komunicirati. Ljubljana: Misch, Oblak in Schwarz.

Lepičnik Vodopivec, J. (2012). Teorija sodelovanja s starši. Ljubljana: Pedagoška fakulteta

Lepičnik-Vodopivec, J. in Hmelak, M. (2016). Strokovni izzivi vzgojiteljskega poklica: znanstvena monografija. Koper: Založba Univerze na Primorskem.

Lepičnik-Vodopivec, J. in Hmelak, M. (2021). Pedagoški vidiki komunikacije v vrtcu. Koper: Založna Univerze na Primorskem

Leskovec, U. (2020). Kakovostno in uspešno sodelovanje vrtca s starši. Diplomaska naloga. Ljubljana: U. Leskovec. Pridobljeno 20.8.2024 iz http://pefprints.pef.uni-lj.si/6352/1/Ur%C5%A1ka_Leskovec%2C_diplomska_naloga%2C_Kakovostno_in_uspe%C5%A1no_sodelovanje_vrtca_s_star%C5%A1i.pdf

Marinšek, S. (2009). Učitelji in starši - na istem ali na nasprotnem bregu? Kranj: Šola za ravnateljce.

Musek Lešnik, K. (2001). Pozitivna psihologija za vrtce, šole in starše. Ljubljana: Mladinska knjiga

Potočnik, A. (2024). Sodelovanje s starši ob vstopu v vrtec v drugem starostnem obdobju. Diplomaska naloga. Ljubljana: A. Potočnik. Pridobljeno 15.8.2024 iz <https://repozitorij.uni-lj.si/Dokument.php?id=186547&lang=slv>

Prodanović, L. (1981). Vzgojitelji in starši: Prispevek k metodiki sodelovanja s starši v vzgojno varstveni organizaciji. Ljubljana. Univrsium

Pšunder, M. (1998). Kaj bi učitelji in starši še lahko vedeli. Ljubljana: Zavod Republike Slovenije za šolstvo

Varjačič, B. (2007). Prvič v vrtec (priročnik za starše). Ljubljana: Otroci

7 PRILOGE

7.1 Anketa za starše

Pozdravljeni!

Sem Natalija Bodner Šipek, diplomirana vzgojiteljica predšolskih otrok in pišem raziskovalno nalogo z naslovom **ALI KOMUNIKACIJA MED VRTECM IN STARŠI UPADA?**

Zato Vas prosim, da izpolnite anketni vprašalnik in mi s tem pomagate pri raziskavi. Zagotavljam Vam, da je anketa anonimna in bom rezultate uporabila le v raziskovalne namene. Že vnaprej se Vam zahvaljujem za sodelovanje.

1. **Ali ste zadovoljni s komunikacijo (obveščanjem) vrtca do vas?**
1-nisem 2-lahko bi bilo boljše 3- zadovoljen/zadovoljna sem 4- zelo sem zadovoljen/zadovoljna
2. **Ali vsakodnevno komunicirate z vzgojiteljico/pomočnico ob prihodu/odhodu vašega otroka?**
1-da 2-ne 3-včasih
3. **Kako pogosto hodite na pogovorne ure v vrtec?**
1-nikoli 2-1xletno 3-2xletno 4-3in več x letno
4. **Kako pogosto obiskujete roditeljske sestanke?**
1-nikoli 2-1xletno 3-2xletno 4-3xletno
5. **Kako pogosto se udeležite dogodkov vašega vrtca(kostanjev piknik/obisk dedka mraza/spušcanje lampijončkov/srečelov)?**
1-nikoli 2-občasno 3-vedno
6. **Kako pogosto se udeležite delavnic ob posebnih priložnostih (božične delavnice/delavnice ob materinskem dnevu)?**
1-nikoli 2-občasno 3- vedno
7. **Ali greste na zaključno druženje skupine vašega otroka?**
1-da 2-ne 3-včasih
8. **Ali se udeležite predavanj za starše (šola za starše)?**
1-da 2-ne 3-včasih
9. **Ali si ogledate nastop vašega otroka v vrtcu/gradu/prireditvah?**
1-da 2-ne 3-včasih

10. Kako pogosto spremljate oglasno desko skupine v kateri je vaš otrok?

1-ne spremljam je 2-dnevno 3-tedensko 4-mesečno

11. Ali uporabljate e-asistenta za komunikacijo z vrtcem?

1-da 2-ne 3-včasih

12. Ali sodelujete z vrtcem kadar vas za to prosijo (bralni nahrbtnik/prinašanje odpadnega materiala)?

1-da 2-ne 3-včasih

13. V kakšni obliki bi si želeli zaključnega druženja vrtca ob koncu vrtčevskega leta? (možnih je več odgovorov)

1-nastop otrok

2-plesna animacija

3-športne igre

4-lutkovna predstava

5-animatorji za otroke

6-prosta igra otrok na igralih vrtca

7- druženje po skupinah (v kateri je vaš otrok)

8-mi je vseeno

14. Ali se z otrokom udeležite obogatitvenih dejavnosti, ki jih ponuja vrtec (pravljичne urice/urice šivanja/matematika skozi igro)?

1-nikoli 2-občasno 3-vedno 4-nisem vedel za to

15. Zakaj menite, da so popoldanske obogatitvene dejavnosti slabo obiskane?

16. Kaj bi si želeli od vrtca glede komunikacije? (možnih je več odgovorov)

1-biti prej obveščeni

2-večjo uporabo e-asistenta

3-več pogovorov ob prihodu/odhodu otroka

4-več dogodkov/srečanj/druženj

5-manj dogodkov/srečanj/druženj

6-drugo _____

17. Ali imate raje druženja/dogodke/srečanja, kjer ste aktivno vključeni z otrokom ali le opazovalec?

1-aktivno vključen 2-opazovalec

18. Ali se vam zdijo popoldanske dejavnosti obremenjujoče?

1-da 2-ne 3-včasih

19. Katere oblike komunikacije z vrtcem se vam zdijo nujne? (možnih je več odgovorov)

1-pogovor ob prihodu/odhodu 2-pogovorne ure 3-roditeljski sestanki 4-predavanja za starše
5-oglasna deska 6-e-asistent 7-pikniki/dogodki/druženja 8-delavnice 9-nastopi otrok 10-
zaključne prireditve

20. Katere oblike komunikacije z vrtcem se vam zdijo nepotrebne? (možnih je več odgovorov)

1-pogovor ob prihodu/odhodu 2-pogovorne ure 3-roditeljski sestanki 4-predavanja za starše
5-oglasna deska 6-e-asistent 7-pikniki/dogodki/druženja 8-delavnice 9-nastopi otrok 10-
zaključne prireditve

21. Katero obliko komunikacije z vrtcem imate najraje? (možnih je več odgovorov)

1-pogovor ob prihodu/odhodu 2-pogovorne ure 3-roditeljski sestanki 4-predavanja za starše
5-oglasna deska 6-e-asistent 7-pikniki/dogodki/druženja 8-delavnice 9-nastopi otrok 10-
zaključne prireditve

7.2 Anketa za vzgojitelje

Pozdravljeni!

Sem Natalija Bodner Šipek, diplomirana vzgojiteljica predšolskih otrok in pišem raziskovalno nalogo z naslovom ALI KOMUNIKACIJA MED VRTCEM IN STARŠI UPADA? (Enota vrtca pri OŠ Rače)

Zato Vas prosim, da izpolnite anketni vprašalnik in mi s tem pomagata pri raziskavi. Zagotavljam Vam, da je anketa anonimna in bom rezultate uporabila le v raziskovalne namene. Že vnaprej se Vam zahvaljujem za sodelovanje.

1. Ali ste zadovoljni s komunikacijo med vami in starši?

1-nisem 2-lahko bi bilo boljše 3- zadovoljna 4- zelo zadovoljna

2. Ali vsakodnevno komunicirate s starši ob prihodu/odhodu otroka?

1-da 2-ne 3-včasih

3. Ali so vaše pogovorne ure dobro obiskane?

1-slabo (1-2starša/mesec) 2-dobro (3-4starši/mesec) 3-zelo dobro (5-6staršev/mesec)

4. Ali so vaši roditeljski sestanki dobro obiskani?

1-slabo (1/4staršev) 2-dobro (1/2staršev) 3-zelo dobro (3/4 in več staršev)

5. Kateri dogodek v letu ocenjujete za najbolj obiskan?

1-kostanjev piknik 2-obisk Dedka mraza 3-lampijončki 4-Skladov piknik 5-delavnica ob dnevu družine 6-nastop otrok

- 6. Ali menite, da starši z veseljem obiskujejo delavnice (decembrske/ob dnevu družine)?**
1-da 2- ne 3- včasih
- 7. Kakšna se vam zdijo predavanja za starše?**
- 8. Ali se vam zdi pomembno, da za starše vsako leto pripravite nastop otrok? In zakaj?**
- 9. Kako pogosto menjavate oglasno desko?**
1-tedensko 2-mesečno 3-glede na temo 4-ne menjavam
- 10. Kaj vse posredujete staršem preko e asistenta?**
1-obvestila 2-vabila 3-fotografije 4-priprave 5-drugo
- 11. Kako odzivni se vam zdijo starši, kadar jih prosite za sodelovanje (bralni nahrbtnik/prinašanje materiala)?**
1-slabo odzivni(1/4 otrok) 2-dobro odzivni(1/2otrok) 3-zelo dobro odzivni(3/4 in več otrok)
- 12. V kakšni obliki bi si želeli zaključnega druženja vrtca ob koncu vrtčevskega leta? (možnih je več odgovorov)**
1-nastop otrok
2-plesna animacija
3-športne igre
4-lutkovna predstava
5-animatorji za otroke
6-prosta igra otrok na igralih vrtca
7- druženje po skupinah
8-mi je vseeno
- 13. Zakaj menite, da so popoldanske obogatitvene dejavnosti (pravljичne urice/urice šivanja/matematika skozi igro) slabo obiskane?**
- 14. Kaj bi si želeli od staršev glede komunikacije?**
1-več pogovorov
2-boljšo obiskanost vrtčevskih dogodkov
3-postopno komunikacijo (vzgojitelj-vodstvo-ravnatelj)
4-večjo uporabo e-asistenta
5-boljšo obveščenost o boleznih
6-drugo
- 15. Kako mislite, da bi lahko izboljšali komunikacijo s starši?**

16. Katere oblike komunikacije s starši se vam zdijo nujne? (možnih je več odgovorov)

1-pogovor ob prihodu/odhodu 2-pogovorne ure 3-roditeljski sestanki 4-predavanja za starše
5-oglasna deska 6-e-asistent 7-pikniki/dogodki/druženja 8-delavnice 9-nastopi otrok 10-
zaključne prireditve

17. Katere oblike komunikacije s starši se vam zdijo nepotrebne? (možnih je več odgovorov)

1-pogovor ob prihodu/odhodu 2-pogovorne ure 3-roditeljski sestanki 4-predavanja za starše
5-oglasna deska 6-e-asistent 7-pikniki/dogodki/druženja 8-delavnice 9-nastopi otrok 10-
zaključne prireditve

18. Na kakšen način najraje komunicirate s starši? (možnih je več odgovorov)

1-pogovor ob prihodu/odhodu 2-pogovorne ure 3-roditeljski sestanki 4-predavanja za starše
5-oglasna deska 6-e-asistent 7-pikniki/dogodki/druženja 8-delavnice 9-nastopi otrok 10-
zaključne prireditve